

**Tribunal de Justiça do Estado do Paraná**

# **INDICADORES**

## **do Planejamento Estratégico 2010-2014**

**Relatório de Análise Estratégica**

**NEGE - Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica**  
**Dezembro/2010**

# MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO PARANÁ

**VISÃO:** Ser referência de qualidade na prestação de serviços públicos judiciários, reconhecida pela sociedade e seus colaboradores como instituição da qual todos tenham orgulho

**MISSÃO:** Garantir à sociedade a prestação jurisdicional acessível, efetiva e célere, de forma transparente e ética, solucionando os conflitos e promovendo a pacificação social

## ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE:

Acessibilidade  
Celeridade  
Justiça  
Responsabilidade Social e Ambiental

Ética  
Inovação  
Transparência

Sociedade

### Atuação Institucional

12. Estabelecer comunicação social integrada

### Responsabilidade Social

13. Desenvolver cultura de responsabilidade social e ambiental

### Eficiência Operacional

14. Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

### Alinhamento e Integração

15. Fortalecer as relações entre os Poderes, instituições e setores da sociedade

Processos Internos

### Acesso ao Sistema de Justiça

7. Intensificar os investimentos no 1.º grau de jurisdição

8. Aprimorar processos de trabalho

9. Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho

10. Garantir a infraestrutura necessária às atividades judiciárias

11. Garantir o alinhamento estratégico nas unidades do Judiciário

Aprendizado e Crescimento

### Gestão de Pessoas

3. Desenvolver planejamento de gestão de pessoas, com foco em competências

4. Desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas

5. Melhorar o clima organizacional

### Infraestrutura e Tecnologia

6. Desenvolver sistemas de informação efetivos

Sustentabilidade Financeira

### Orçamento

1. Promover a gestão dos recursos orçamentários

2. Incrementar recursos financeiros para a gestão da estratégia

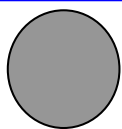
Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Promover a gestão dos recursos orçamentários.

- Indicadores relacionados:
  - Índice de execução do orçamento disponibilizado.
  - Índice de empenho do orçamento disponibilizado.
  - Índice de desconcentração na elaboração do orçamento institucional.

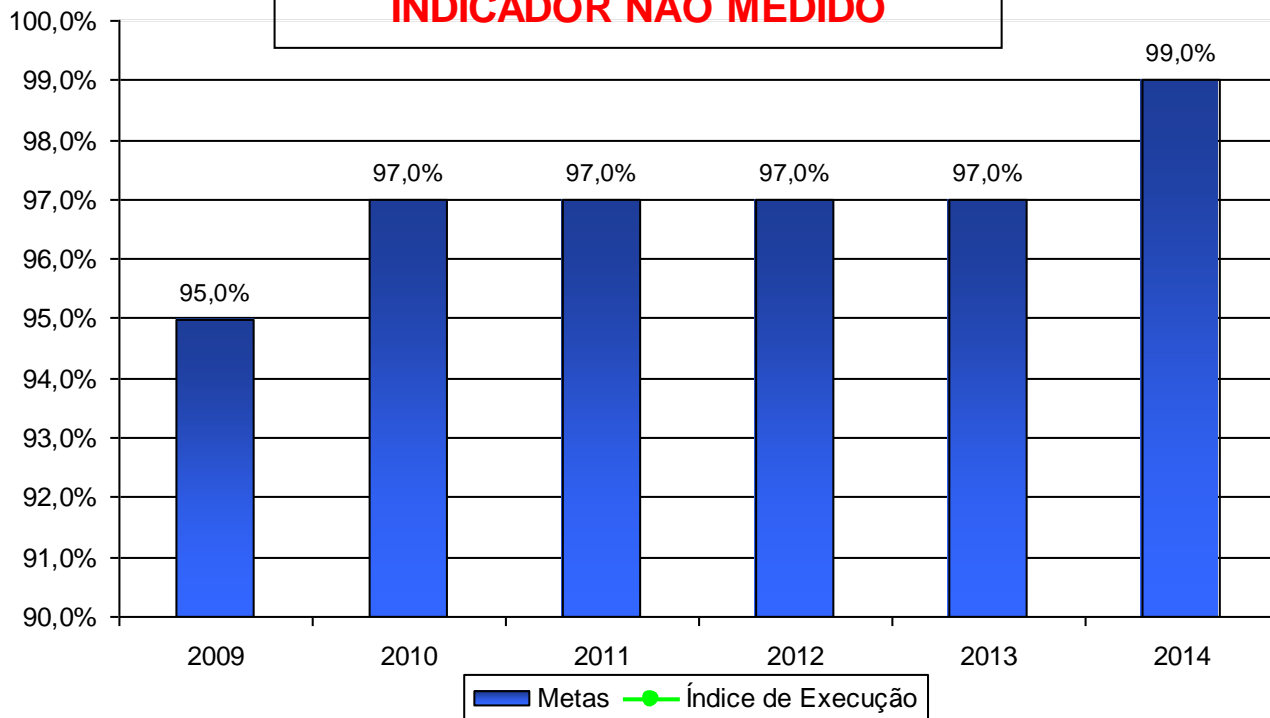
## Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Promover a gestão dos recursos orçamentários.



### Indicador 01: Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado

**INDICADOR NÃO MEDIDO**



### Dados do Indicador

O que mede: Percentual de efetiva aplicação dos recursos em relação ao total disponibilizado no orçamento.

Quem mede: Assessoria de Planejamento.

Por que medir: Para verificar o grau de aplicação de recursos orçamentários em metas programadas em relação ao total disponibilizado no orçamento.

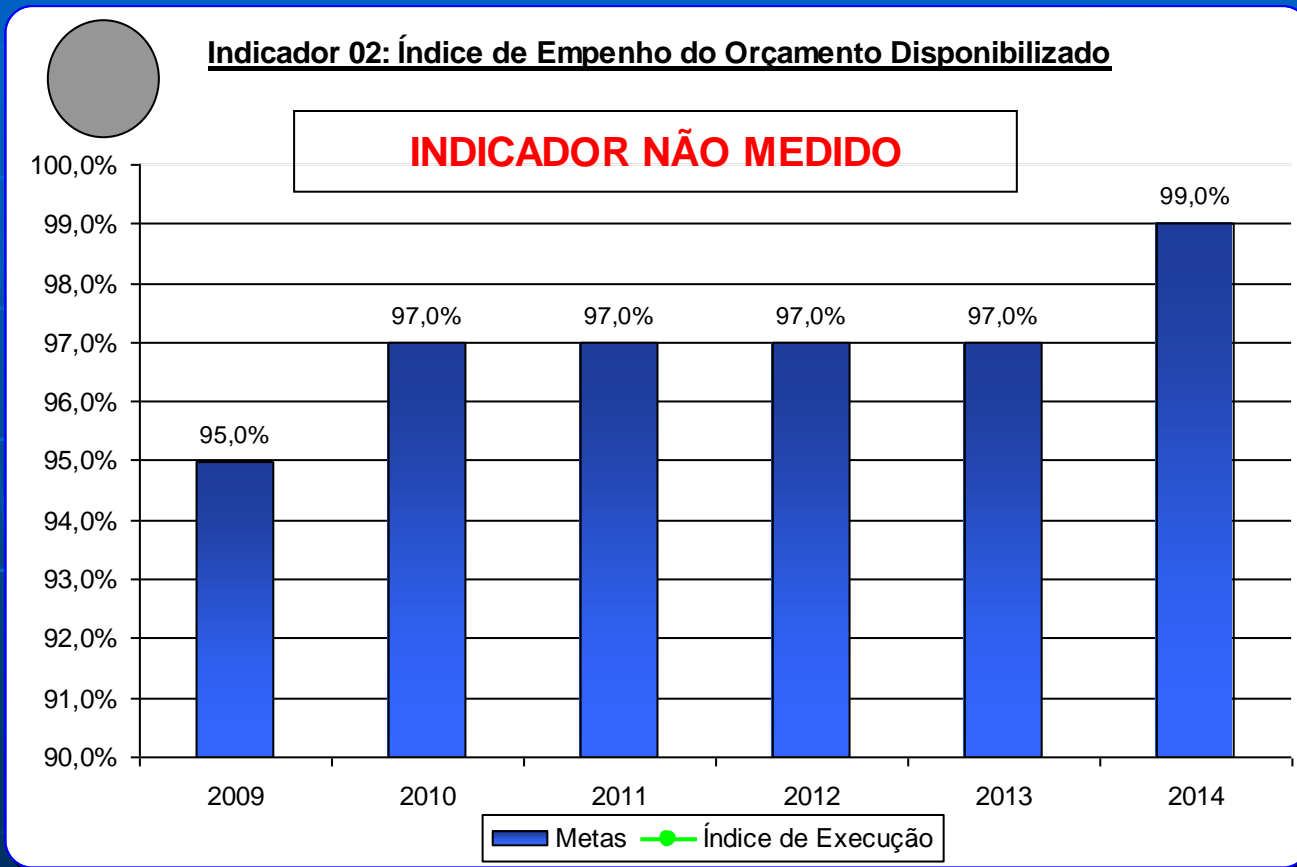
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Promover a gestão dos recursos orçamentários.



### Dados do Indicador

O que mede: Percentual de comprometimento dos recursos orçamentários.

Quem mede: Assessoria de Planejamento.

Por que medir: Para verificar a capacidade de cumprimento das metas estabelecidas.

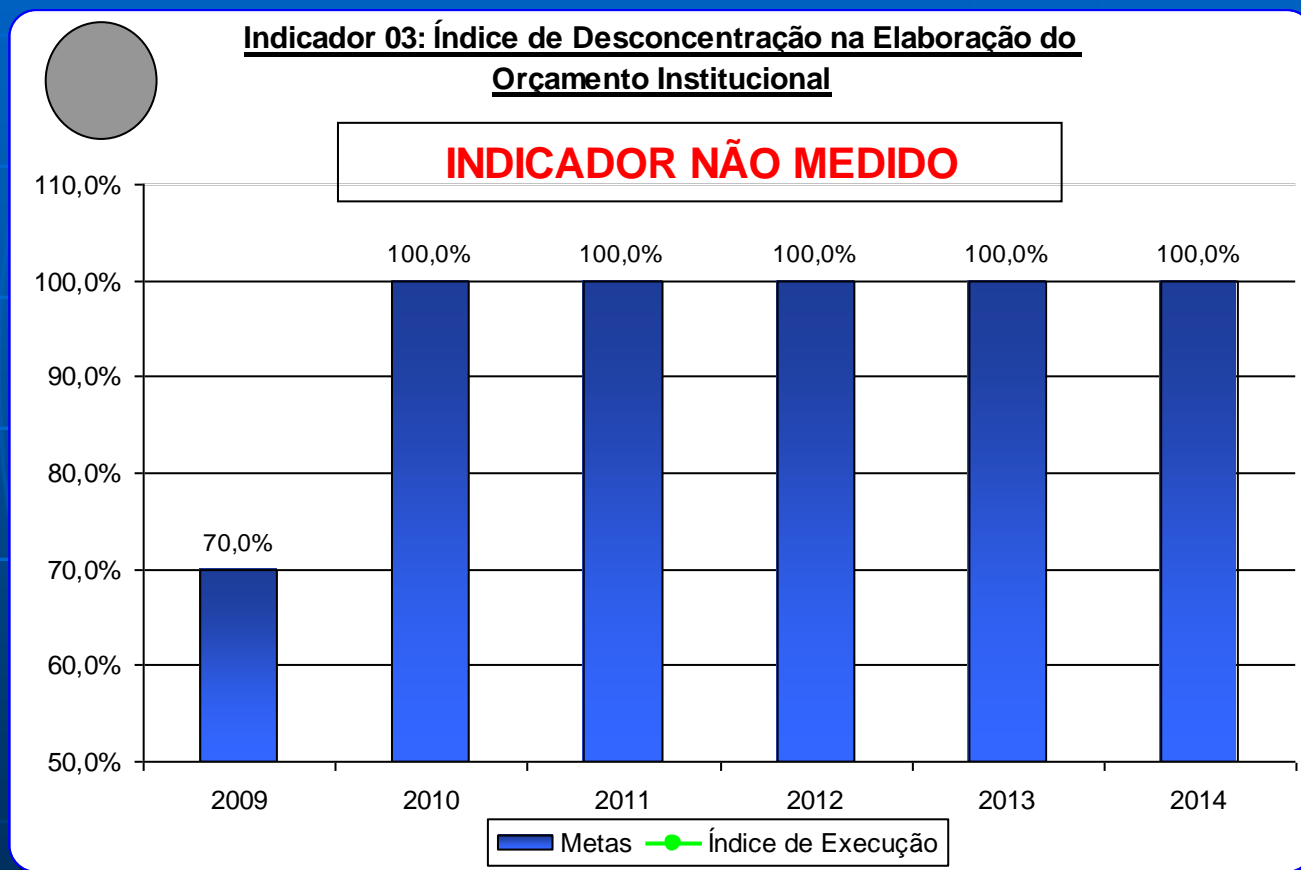
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Promover a gestão dos recursos orçamentários.



### Dados do Indicador

O que mede: Percentual de participação representativa de setores judiciais na elaboração do orçamento institucional.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para verificar a participação efetiva dos diversos setores da administração judiciária.

Unidade de Medida: Percentual.

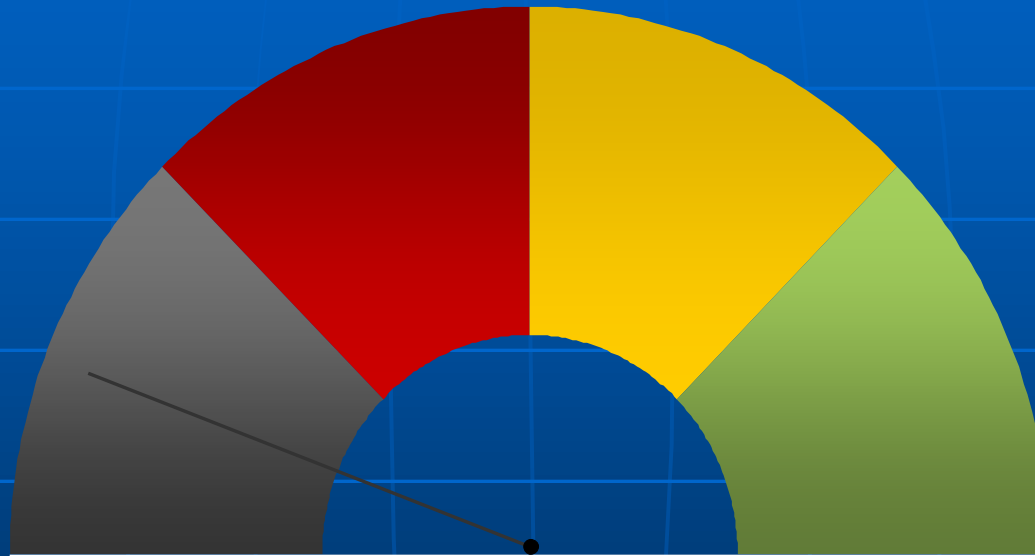
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Promover a gestão dos recursos orçamentários.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

Tema: Orçamento.

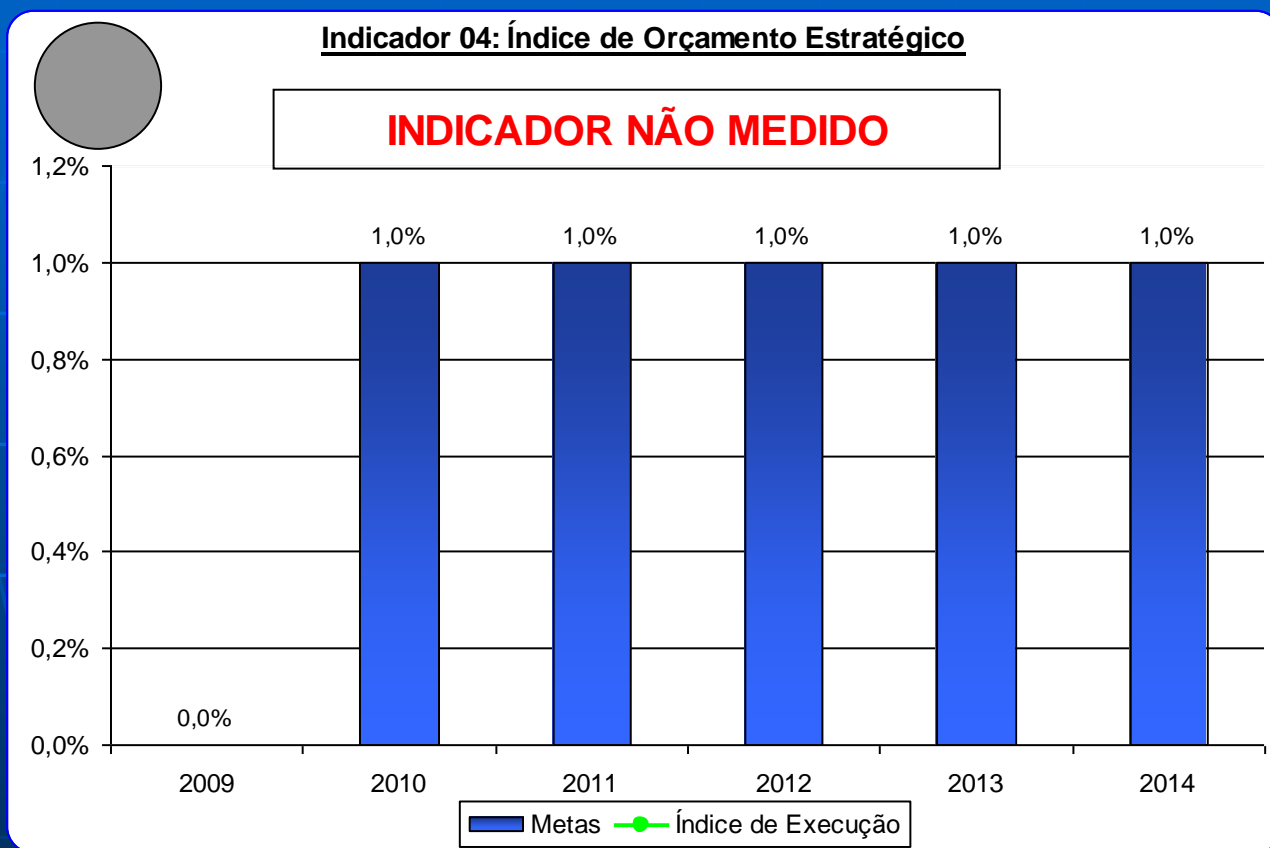
Objetivo Estratégico: Incrementar recursos financeiros para a gestão da estratégia.

- Indicador relacionado:
  - Índice de orçamento estratégico.



Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Incrementar recursos financeiros para a gestão da estratégia.



#### Dados do Indicador

O que mede: Relação entre a parcela de orçamento dedicada às ações estratégicas e o orçamento total do PJPR.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para verificar a relação entre a parcela do orçamento dedicada às ações estratégicas e o orçamento total do PJPR.

Unidade de Medida: Percentual.

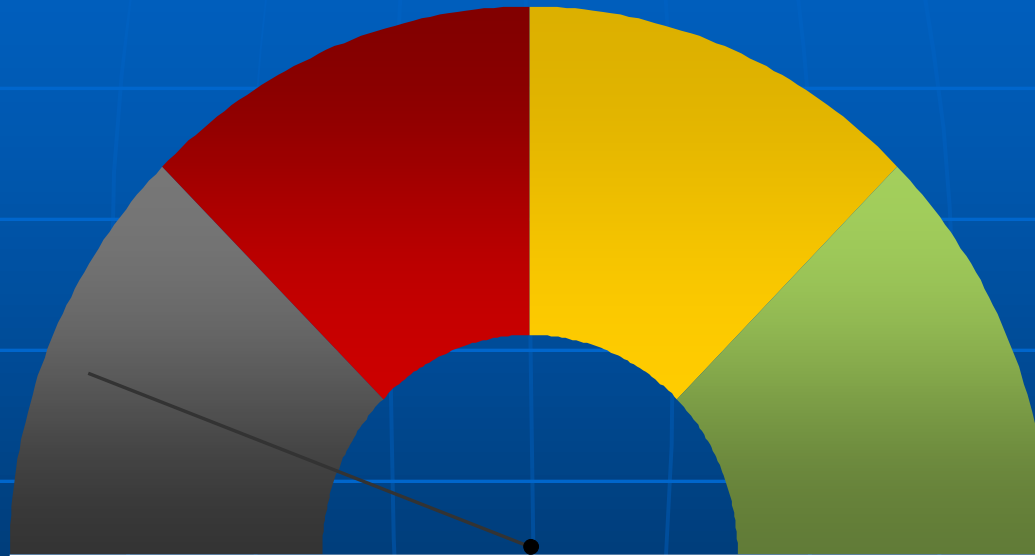
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Orçamento.

Objetivo Estratégico: Incrementar recursos financeiros para a gestão da estratégia.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

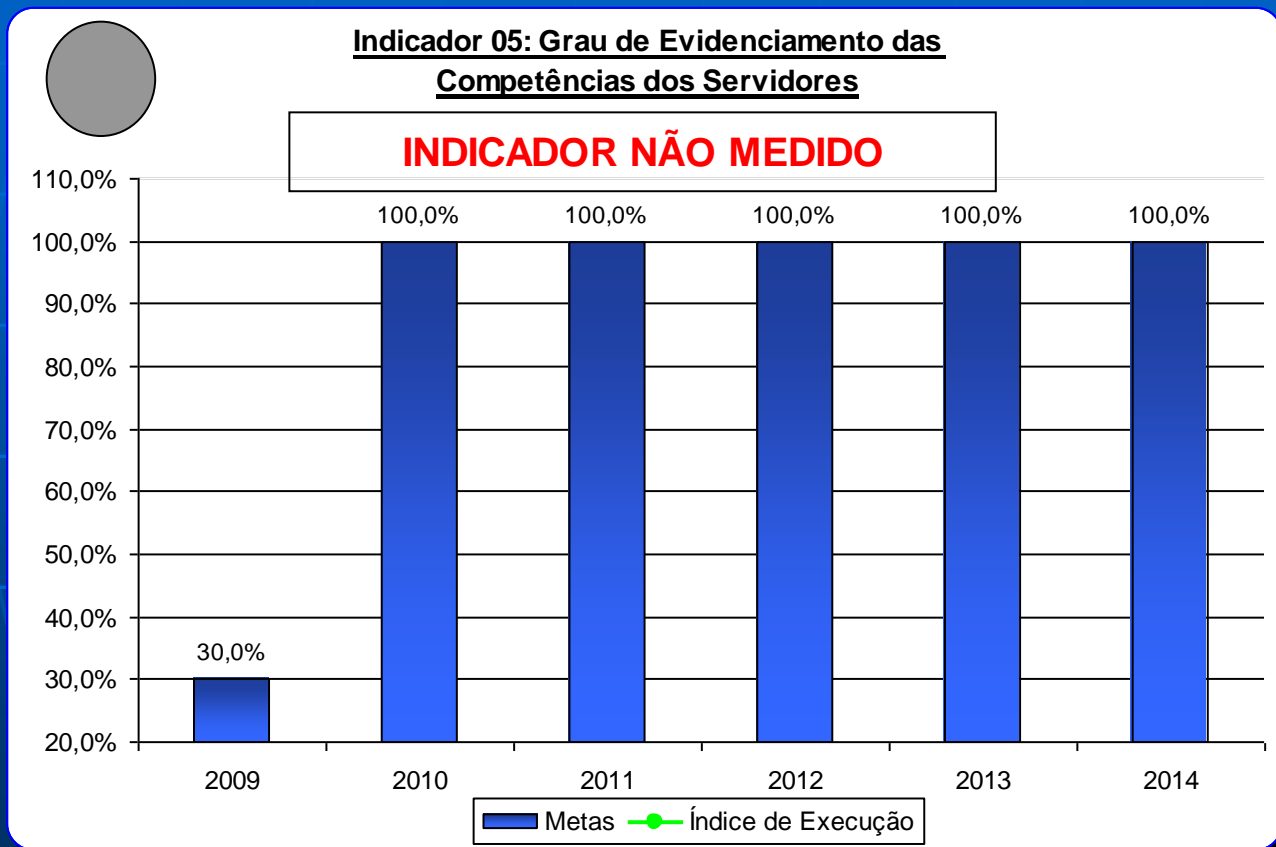
Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver planejamento de gestão de pessoas, com foco em competências.

- Indicadores relacionados:
  - Grau de evidenciamento das competências dos servidores.
  - Plano de Carreiras, Cargos e Salários.

## Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver planejamento de gestão de pessoas, com foco em competências.



### Dados do Indicador

O que mede: Competências funcionais.

Quem mede: Departamento Administrativo.

Por que medir: Para verificar e evidenciar as competências dos servidores.

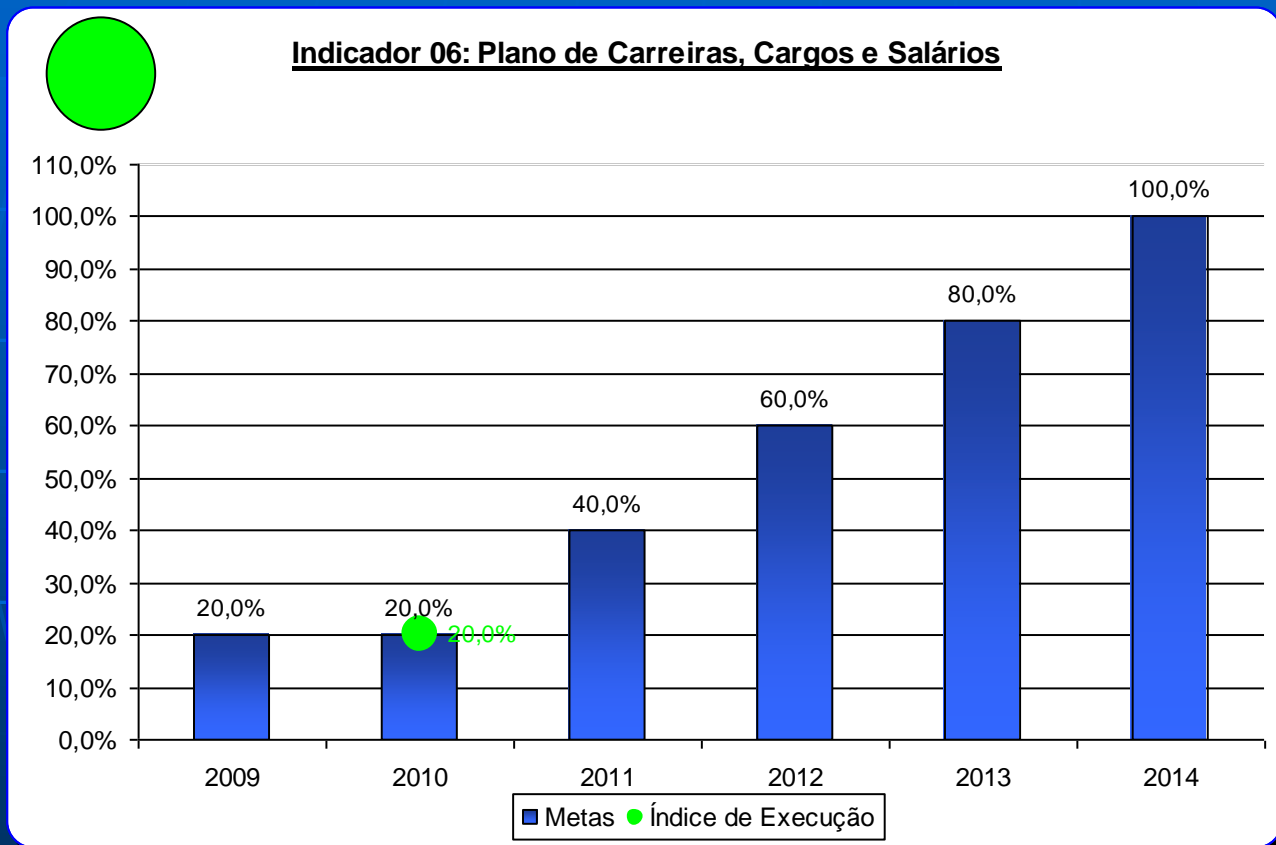
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver planejamento de gestão de pessoas, com foco em competências.



### Dados do Indicador

O que mede: Índice de evolução do cumprimento das ações sugeridas para a implantação do Plano de Carreiras.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para aferir o cumprimento das etapas de implantação do Plano de Carreiras, Cargos e Salários do Poder Judiciário do Estado do Paraná.

Unidade de Medida: Numérica.

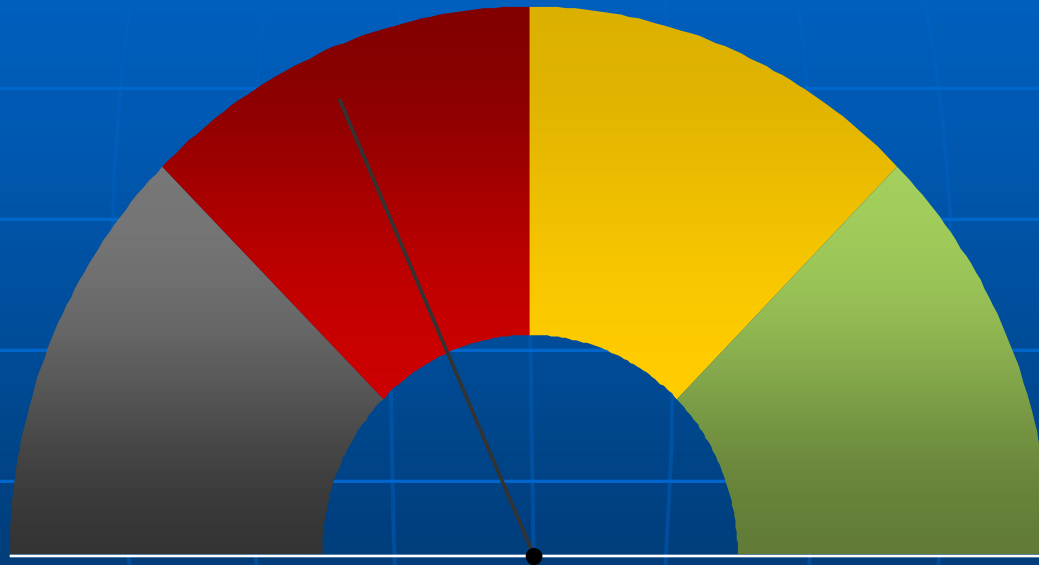
Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver planejamento de gestão de pessoas, com foco em competências.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

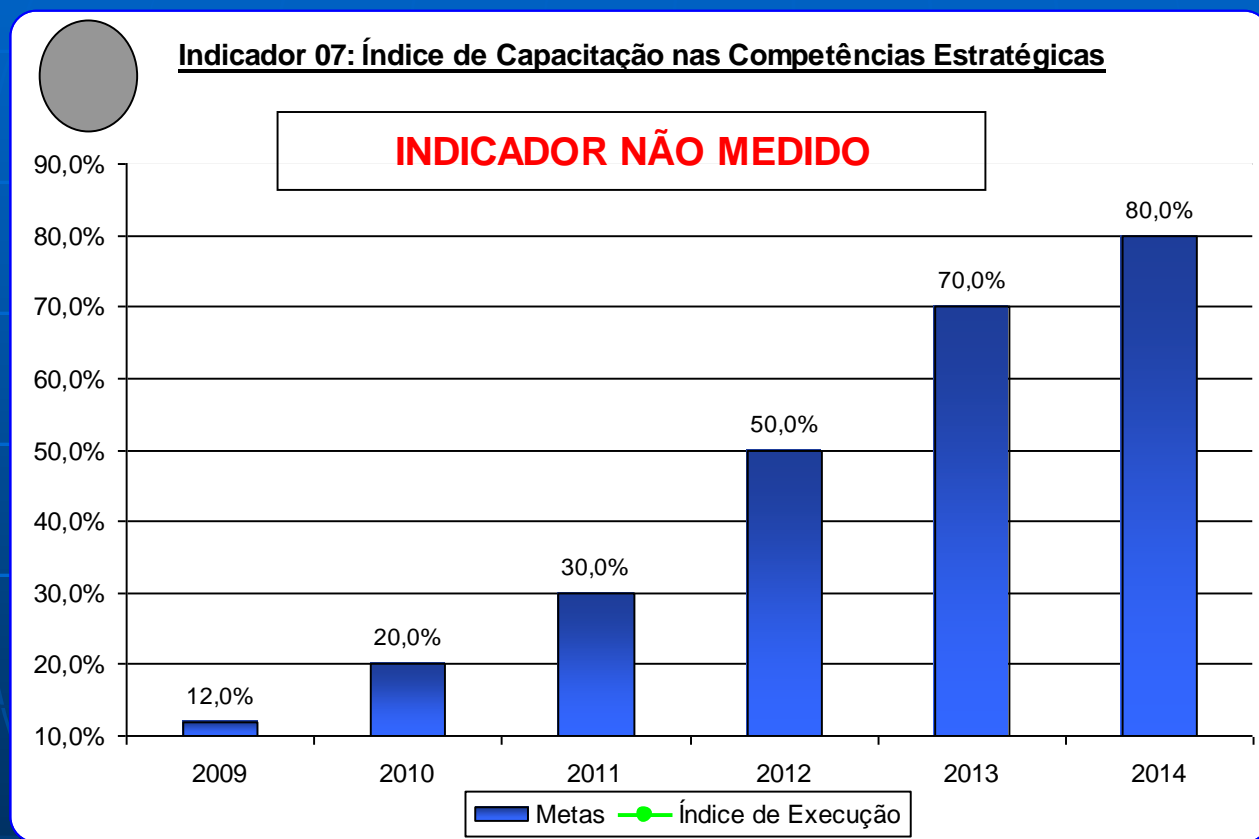
Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas.

- Indicadores relacionados:
  - Índice de capacitação nas competências estratégicas.
  - Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação.

## Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas.



### Dados do Indicador

O que mede: Índice de capacitação nas competências estratégicas.

Quem mede: Escola de Servidores da Justiça Estadual.

Por que medir: Para aferir o percentual de servidores capacitados em competências estratégicas.

Unidade de Medida: Percentual.

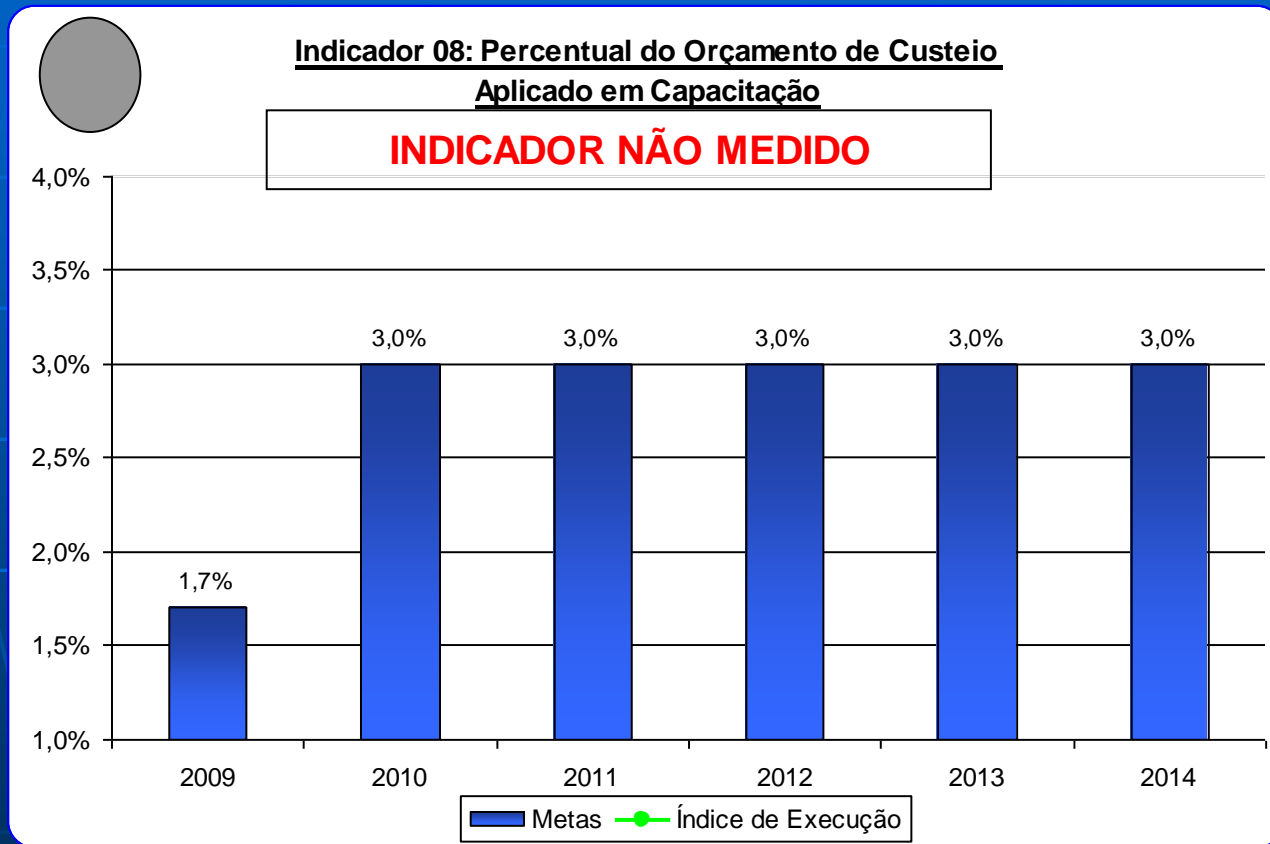
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.



## Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas.



### Dados do Indicador

O que mede: Grau de aplicação de recursos orçamentários na capacitação de servidores e magistrados do PJPR.

Quem mede: Escola da Magistratura e Escola de Servidores da Justiça Estadual.

Por que medir: Para quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários na capacitação de magistrados e servidores do PJPR.

Unidade de Medida: Percentual.

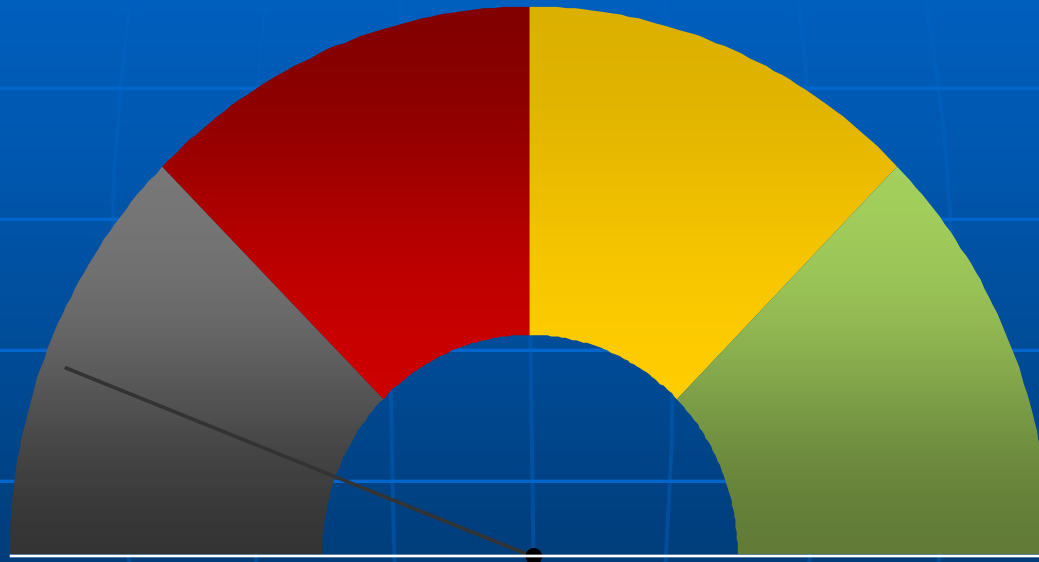
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

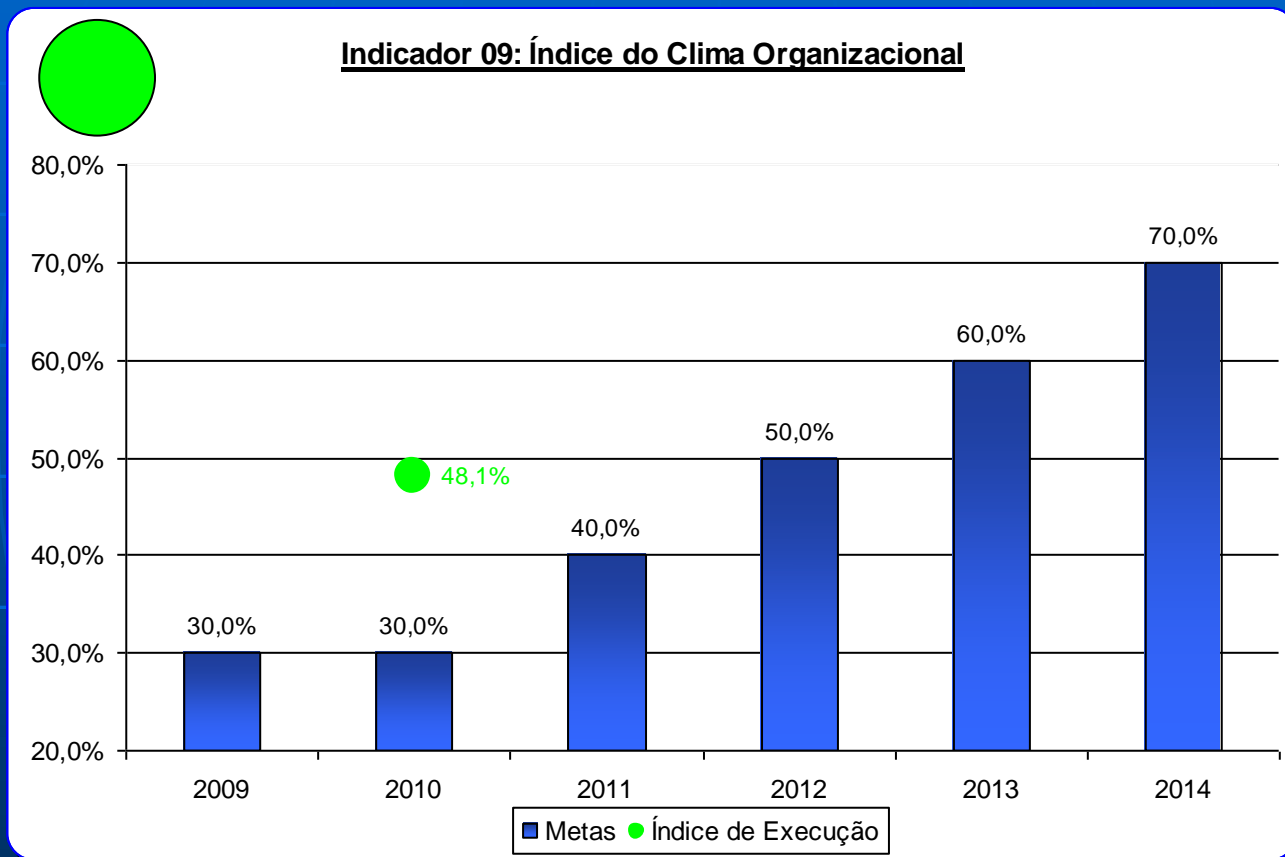
Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Melhorar o clima organizacional.

- Indicadores relacionados:
  - Índice de clima organizacional.
  - Índice de implantação de programas de qualidade de vida e trabalho.

# Tema: Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico: Melhorar o clima organizacional.



### Dados do Indicador

O que mede: Satisfação das pessoas com a Instituição.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para conhecer o grau de satisfação das pessoas com a instituição.

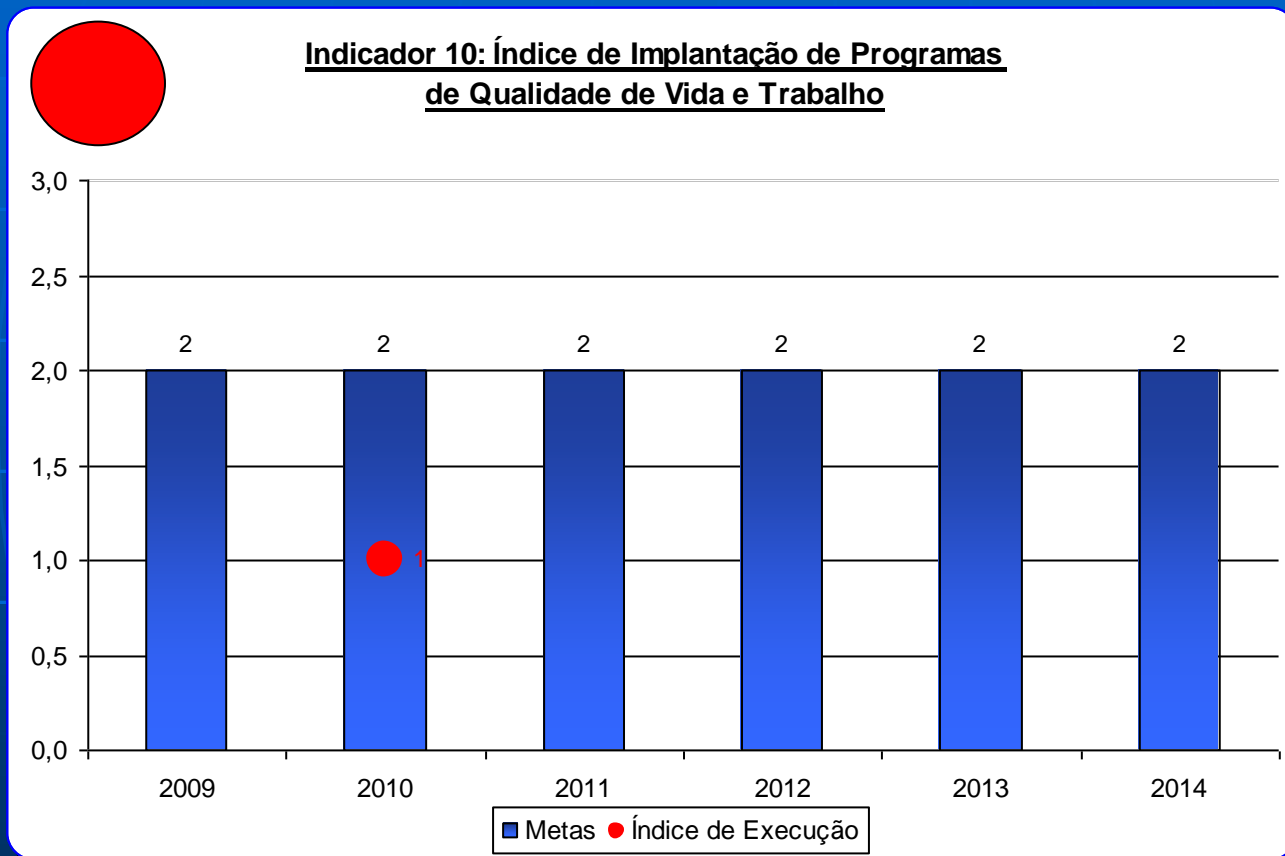
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico: Melhorar o clima organizacional.



### Dados do Indicador

O que mede: Número de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida e trabalho.

Quem mede: Departamento Administrativo.

Por que medir: Para quantificar as iniciativas na melhoria da qualidade de vida e trabalho.

Unidade de Medida: Numérica.

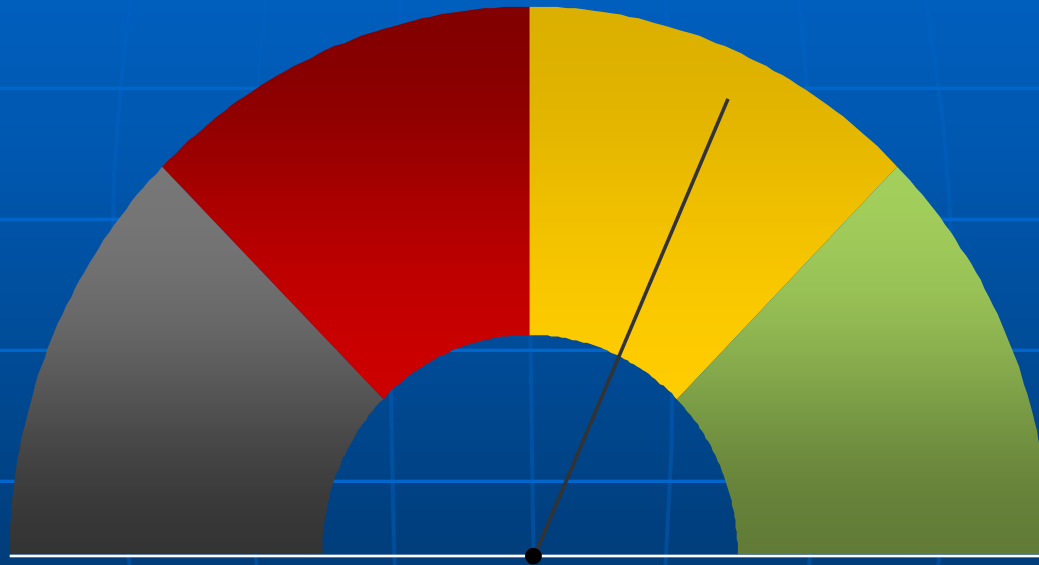
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico: Melhorar o clima organizacional.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

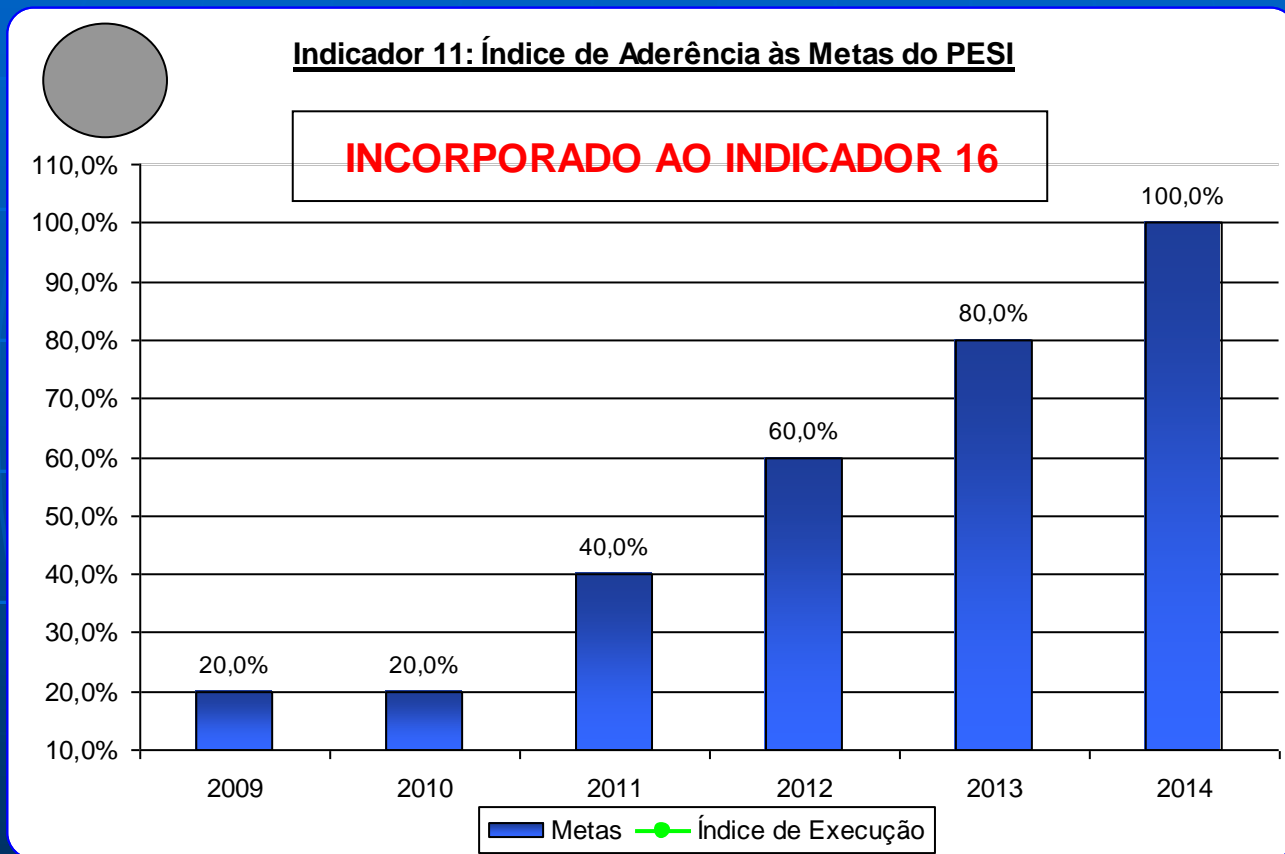
Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Desenvolver sistemas de informação efetivos.

- Indicadores relacionados:
  - Índice de aderência às metas do PESI.
  - Índice de disponibilidade de sistemas on-line.

## Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Desenvolver sistemas de informação efetivos.



### Dados do Indicador

O que mede: Grau de cumprimento das metas programadas no Planejamento Estratégico em Sistemas de Informação - PESI.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para avaliar o grau de informações disponibilizadas para o processo decisório.

Unidade de Medida: Percentual.

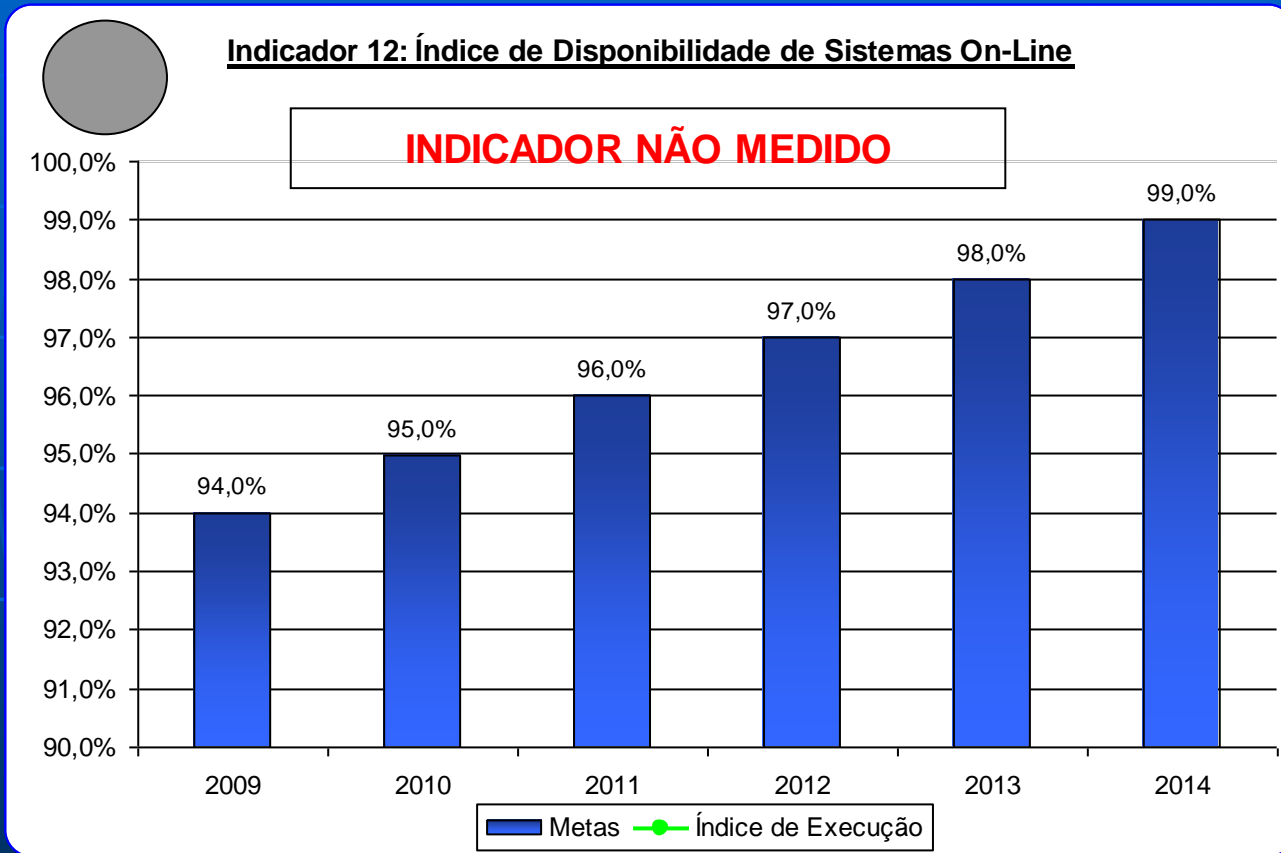
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.



# Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Desenvolver sistemas de informação efetivos.



## Dados do Indicador

O que mede: Tempo de disponibilidade de sistemas em relação ao tempo total do período.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para aferir o grau de disponibilidade dos sistemas on-line.

Unidade de Medida: Percentual.

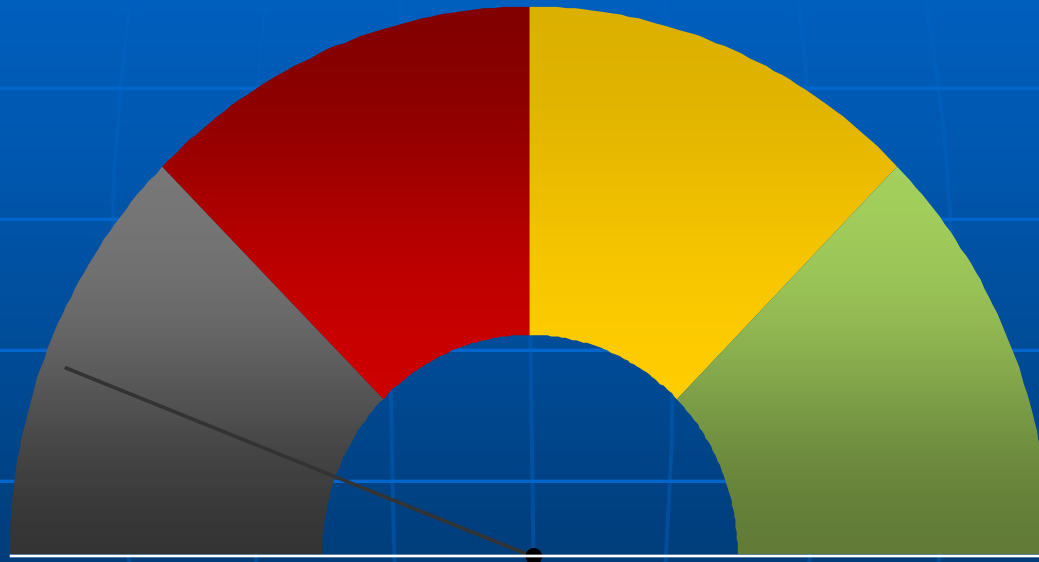
Periodicidade: Mensal.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Desenvolver sistemas de informação efetivos.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

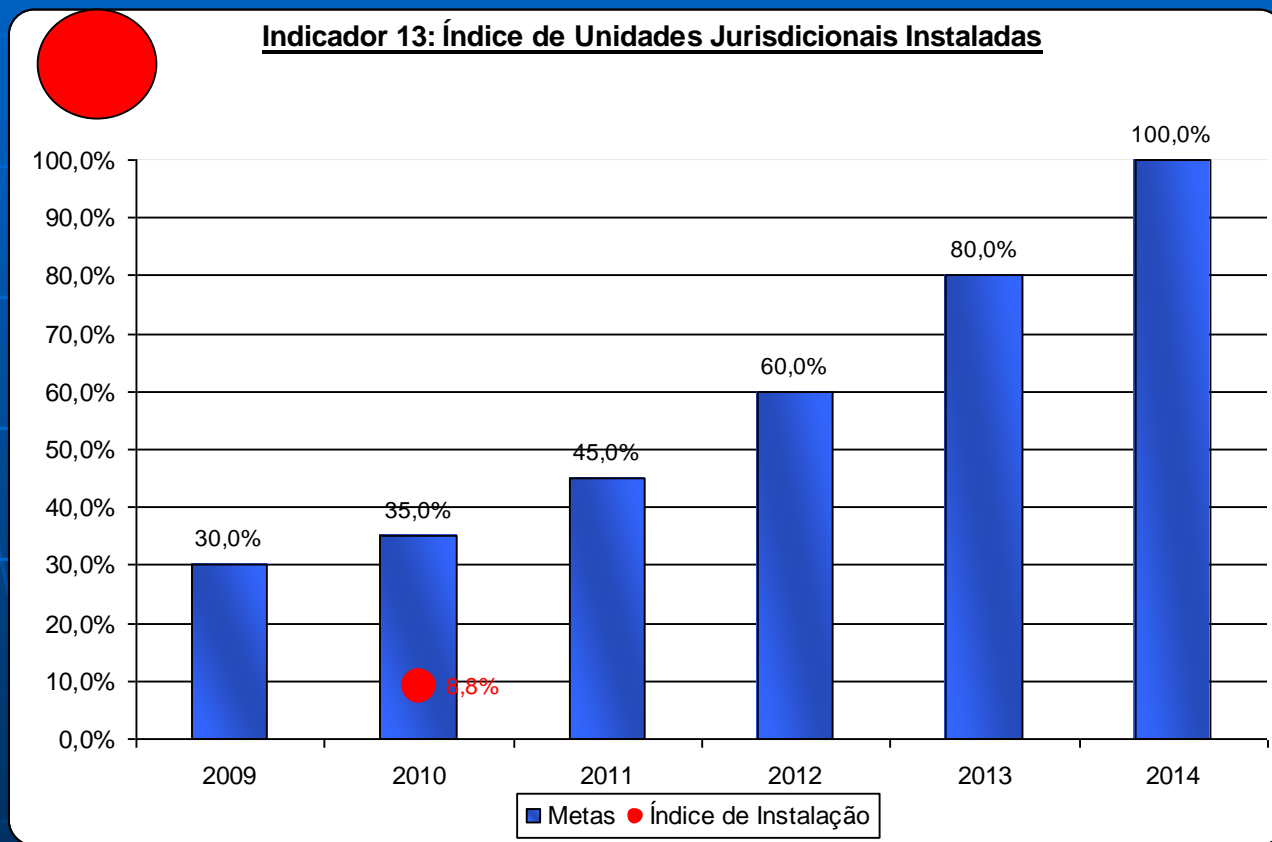
Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Intensificar os investimentos no 1º Grau de Jurisdição.

- Indicador relacionado:
  - Índice de unidades jurisdicionais instaladas.

# Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Intensificar os investimentos no 1º Grau de jurisdição.



## Dados do Indicador

O que mede: Grau de efetividade na instalação das unidades jurisdicionais.

Quem mede: Assessoria de Planejamento.

Por que medir: Para verificar o grau de efetividade na instalação de unidades jurisdicionais.

Unidade de Medida: Percentual.

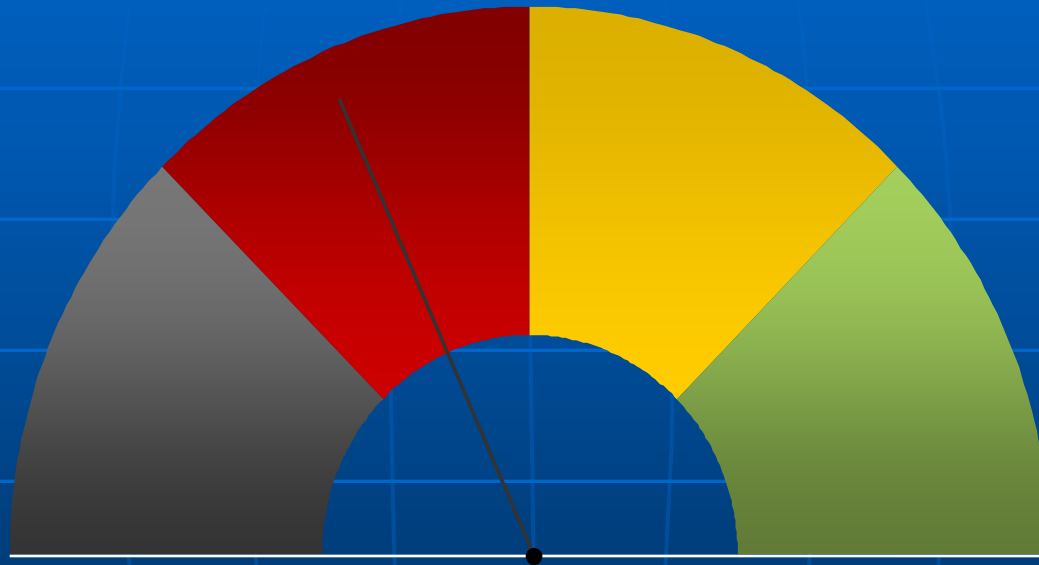
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Intensificar os investimentos no 1º Grau de jurisdição.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

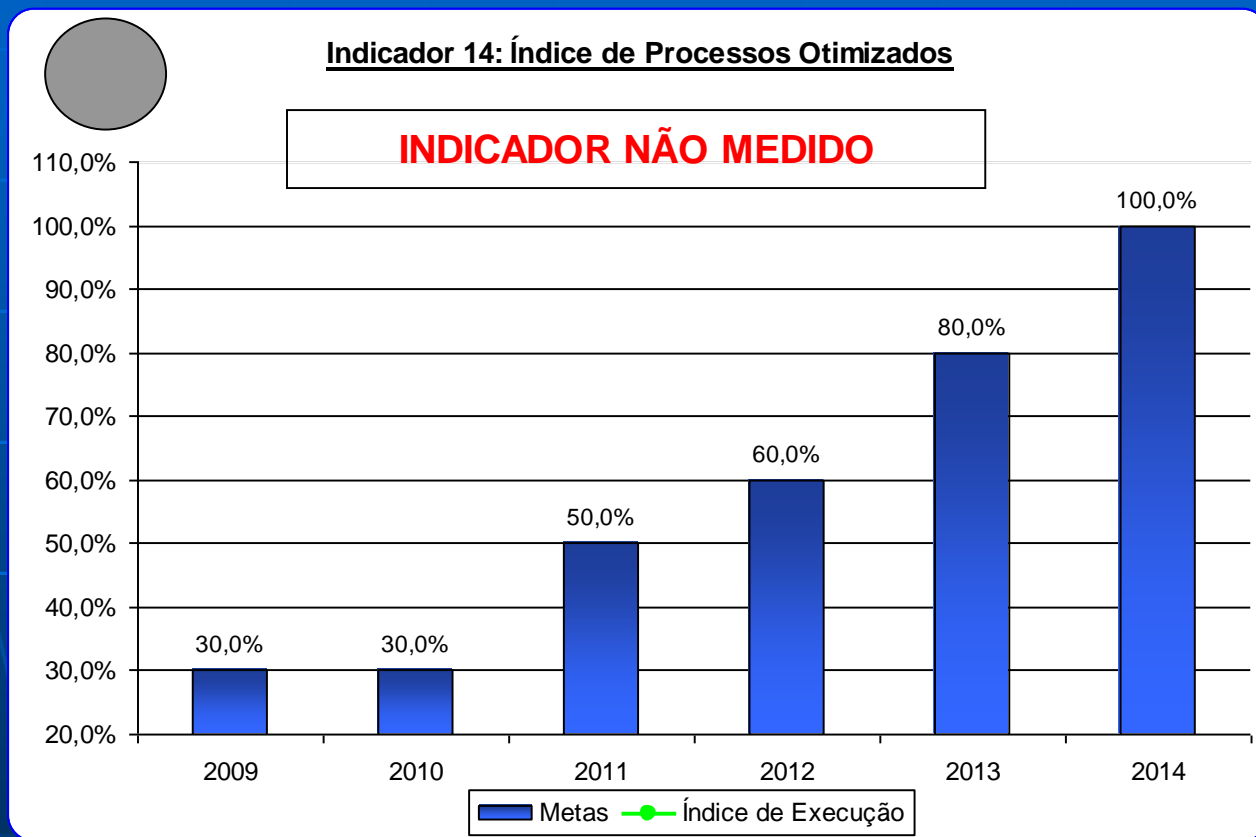
Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Aprimorar processos de trabalho.

- Indicadores relacionados:
  - Índice de processos internos mapeados e otimizados.
  - Eficiência operacional.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Aprimorar processos de trabalho.



## Dados do Indicador

O que mede: Número de processos otimizados após o mapeamento.

Quem mede: Núcleo de Controle Interno.

Por que medir: Para verificar o percentual de otimização dos processos mapeados.

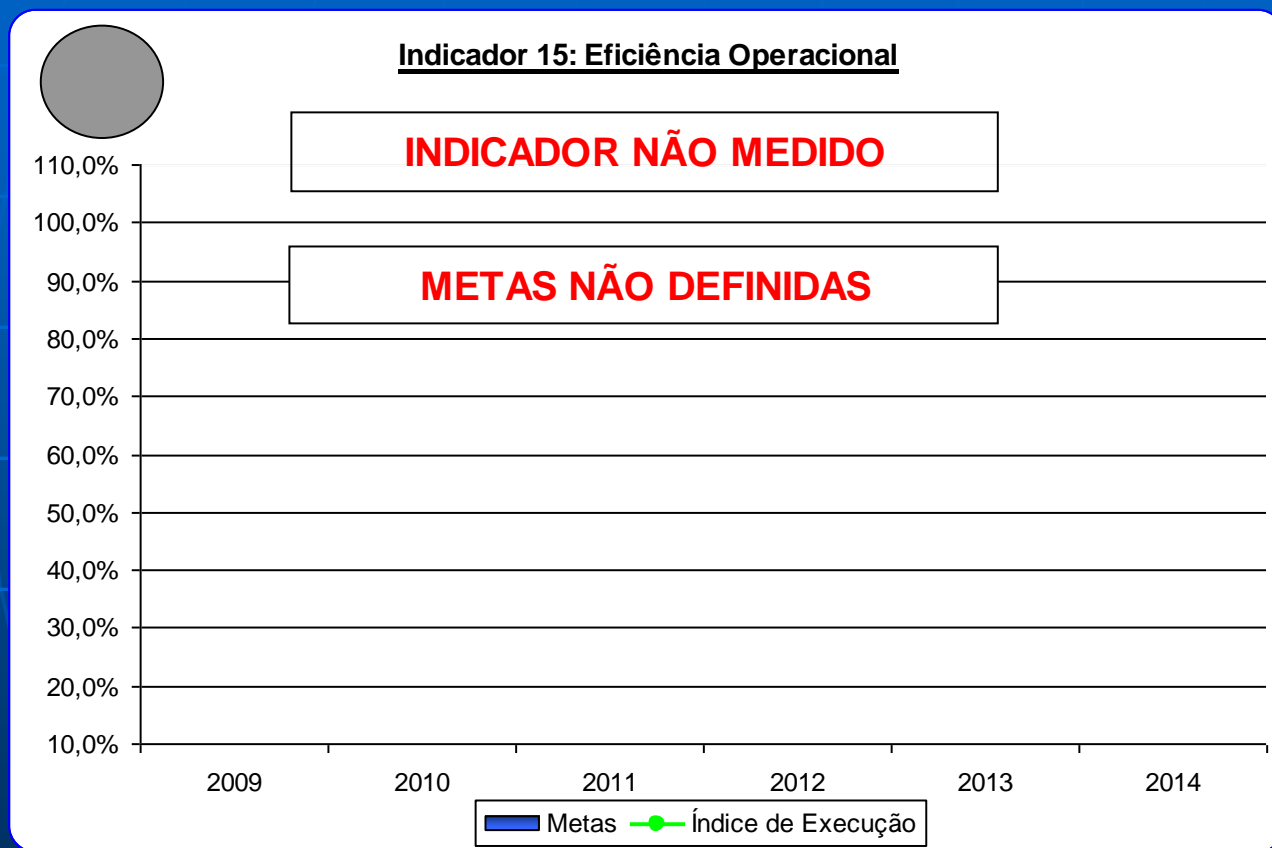
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Aprimorar processos de trabalho.



## Dados do Indicador

O que mede: Custo do processo judicial.

Quem mede: Assessoria de Planejamento.

Por que medir: Para verificar o custo individual dos processos baixados, no ano, em 1º e 2º Graus.

Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

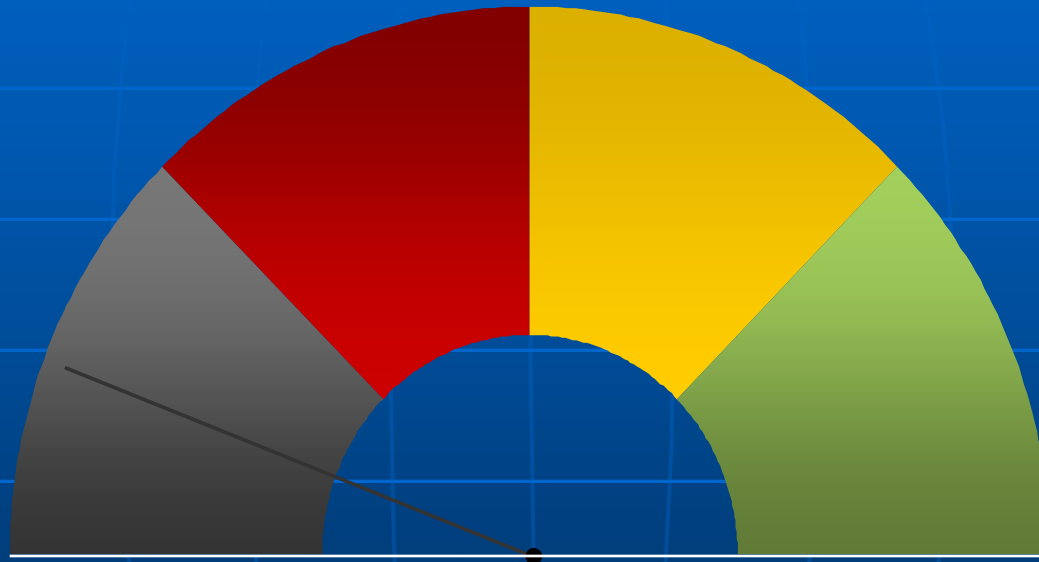
Polaridade: Menos é melhor.



Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Aprimorar os processos de trabalho.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

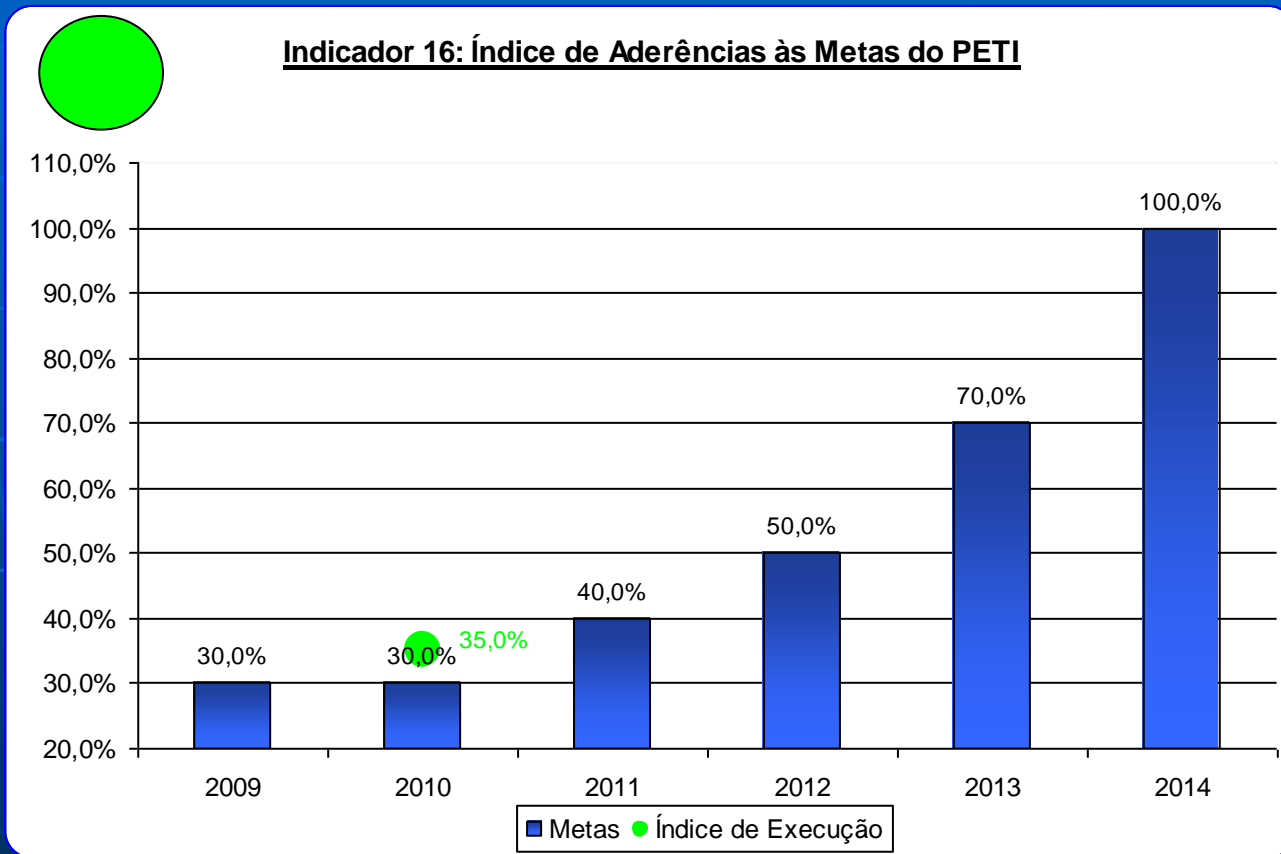
Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.

- Indicadores relacionados:
  - Índice de aderência às metas do PETI.
  - Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia.
  - Índice de aderência aos padrões mínimos de TI.
  - Índice de implantação do processo judicial digital.
  - Índice de implantação da certificação digital.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.



## Dados do Indicador

O que mede: Grau de cumprimento das metas programadas no Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação – PETI.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para garantir a utilização da infraestrutura necessária de TI para o processo decisório.

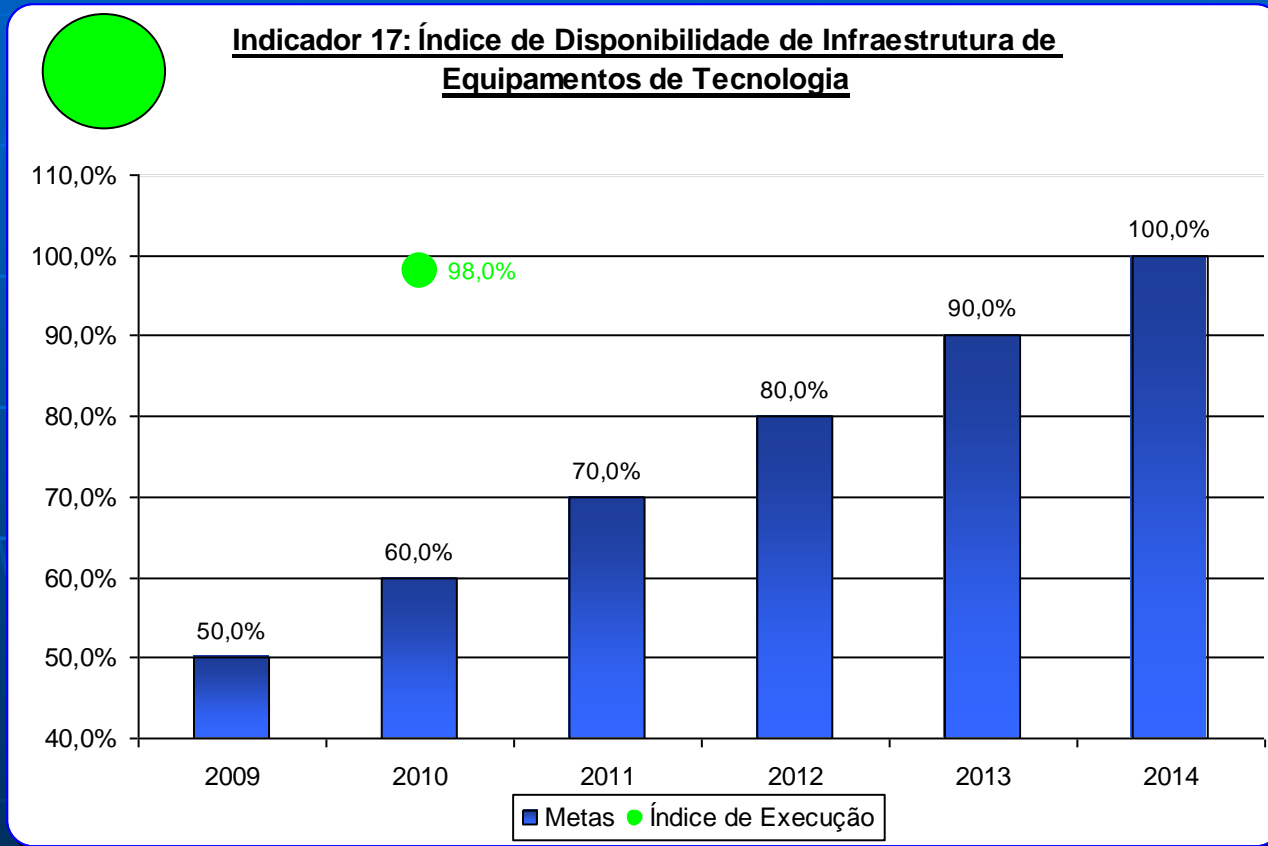
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.



## Dados do Indicador

O que mede: Tempo de disponibilidade de equipamentos em relação ao tempo total do período.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para garantir a disponibilidade dos equipamentos necessários.

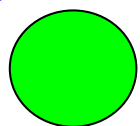
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Mensal.

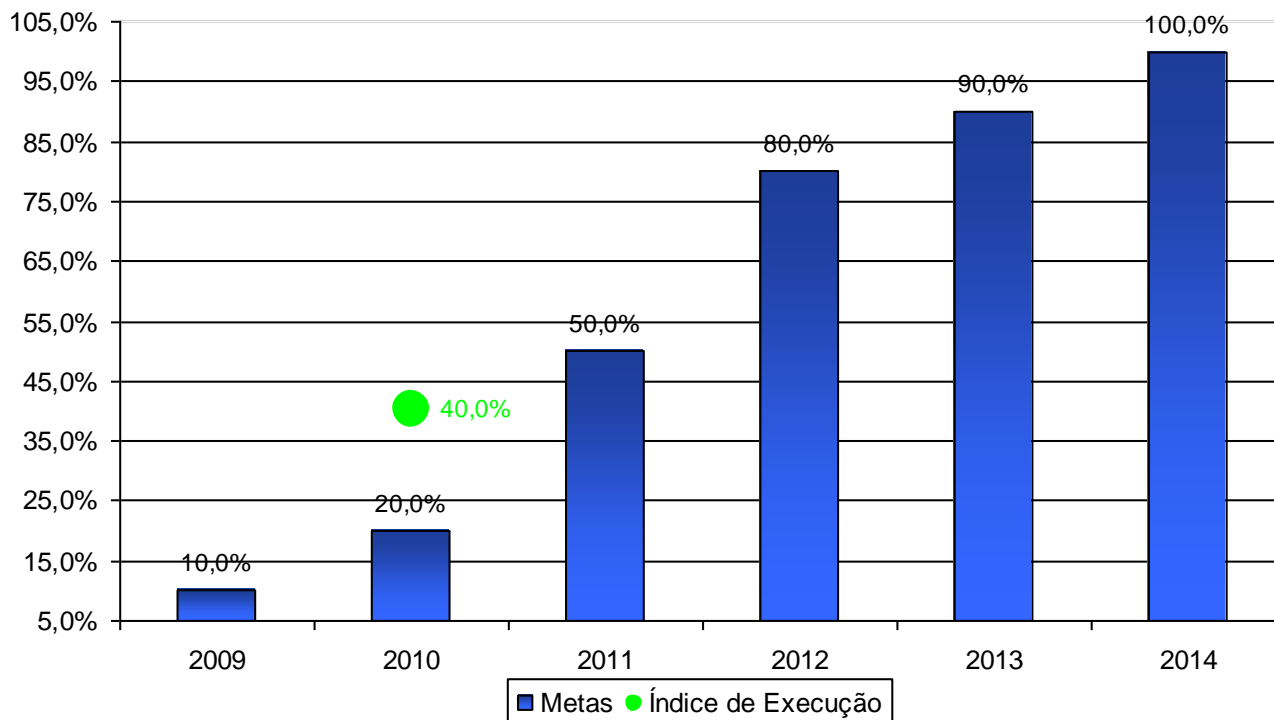
Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.



## Indicador 18: Índice de Aderência aos Padrões Mínimos de TI



### Dados do Indicador

O que mede: Grau com que as unidades judiciárias se encontram aderentes aos padrões mínimos exigidos de Tecnologia da Informação.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para verificar o grau com que as unidades judiciárias se encontram aderentes aos padrões mínimos exigidos de Tecnologia da Informação.

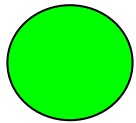
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

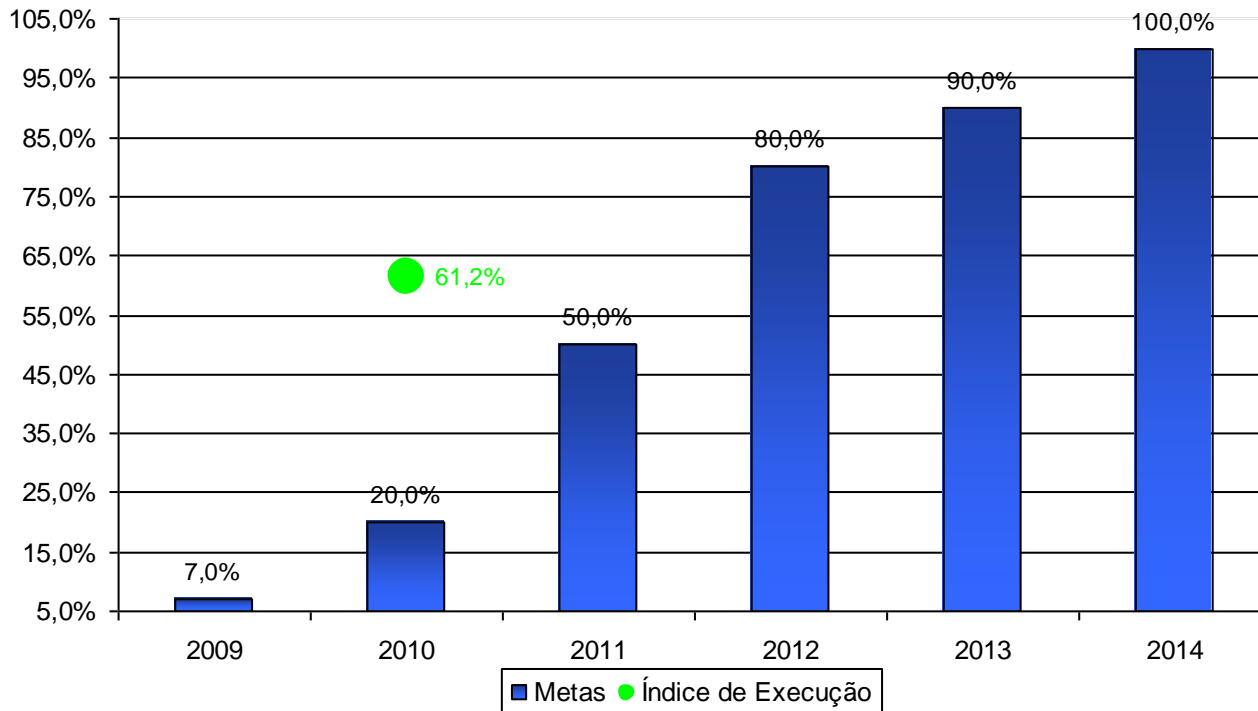
Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.



## Indicador 19: Índice de Implantação do Processo Judicial (PROJUDI)



### Dados do Indicador

O que mede: Percentual de Varas com o PROJUDI instalado.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para monitorar o percentual de Varas com processo judicial digital instalado.

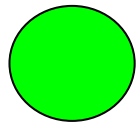
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

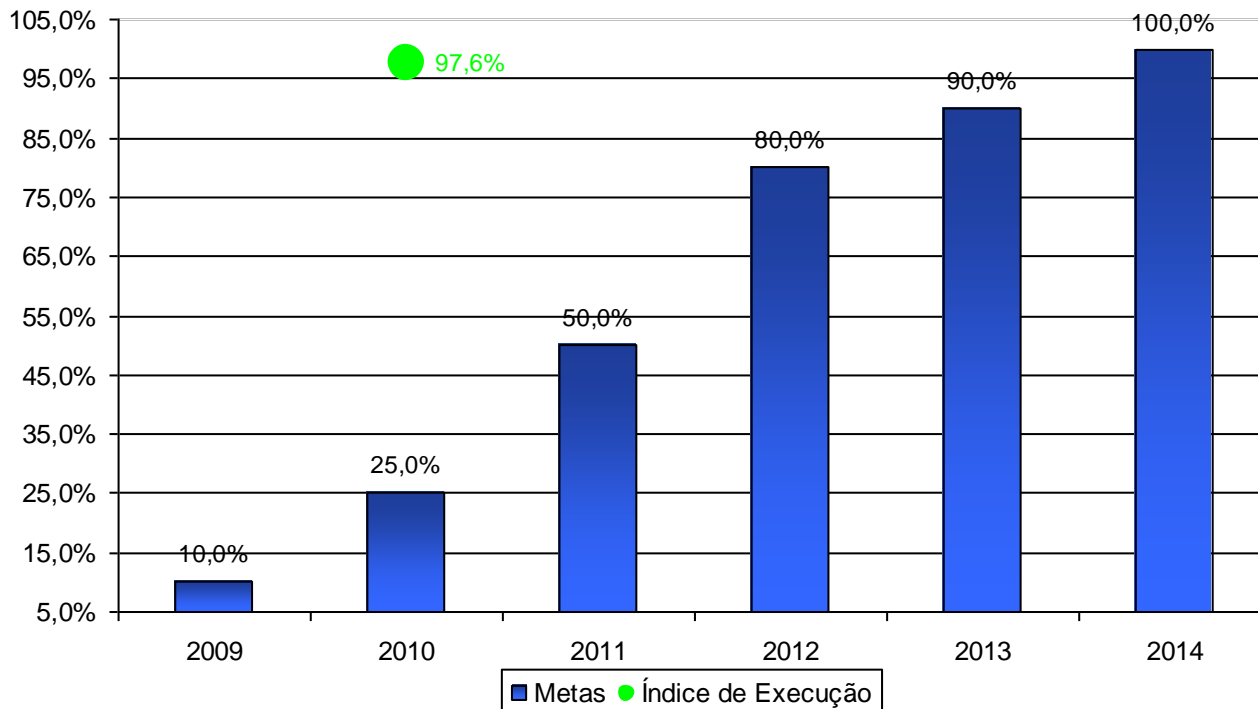
Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.



**Indicador 20: Índice de Implantação da Certificação Digital**



## Dados do Indicador

O que mede: Número de certificados digitais expedidos.

Quem mede: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Por que medir: Para monitorar o percentual de certificados digitais expedidos.

Unidade de Medida: Percentual.

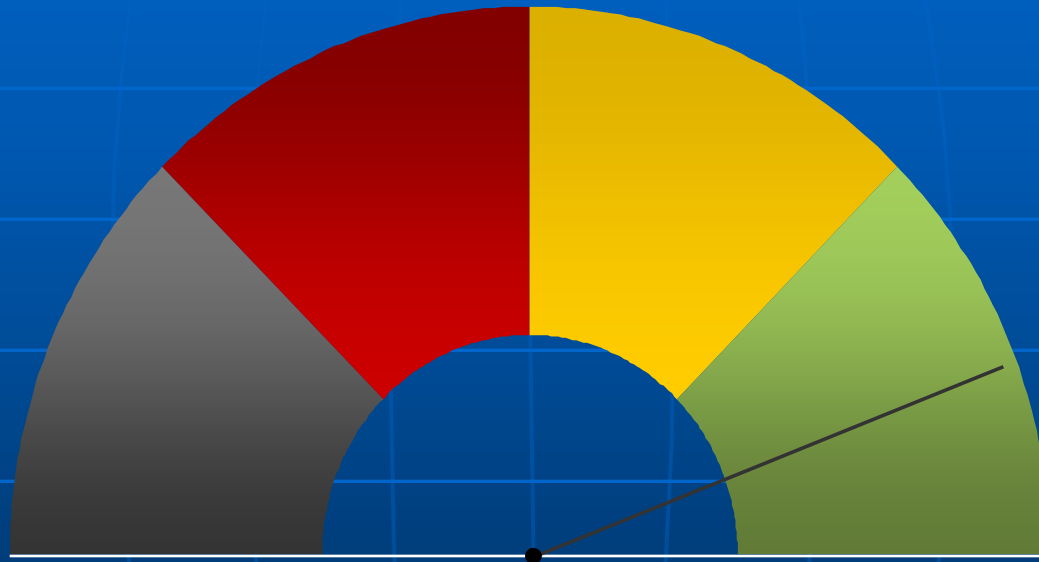
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Otimizar o uso da tecnologia de informação como instrumento de trabalho.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido



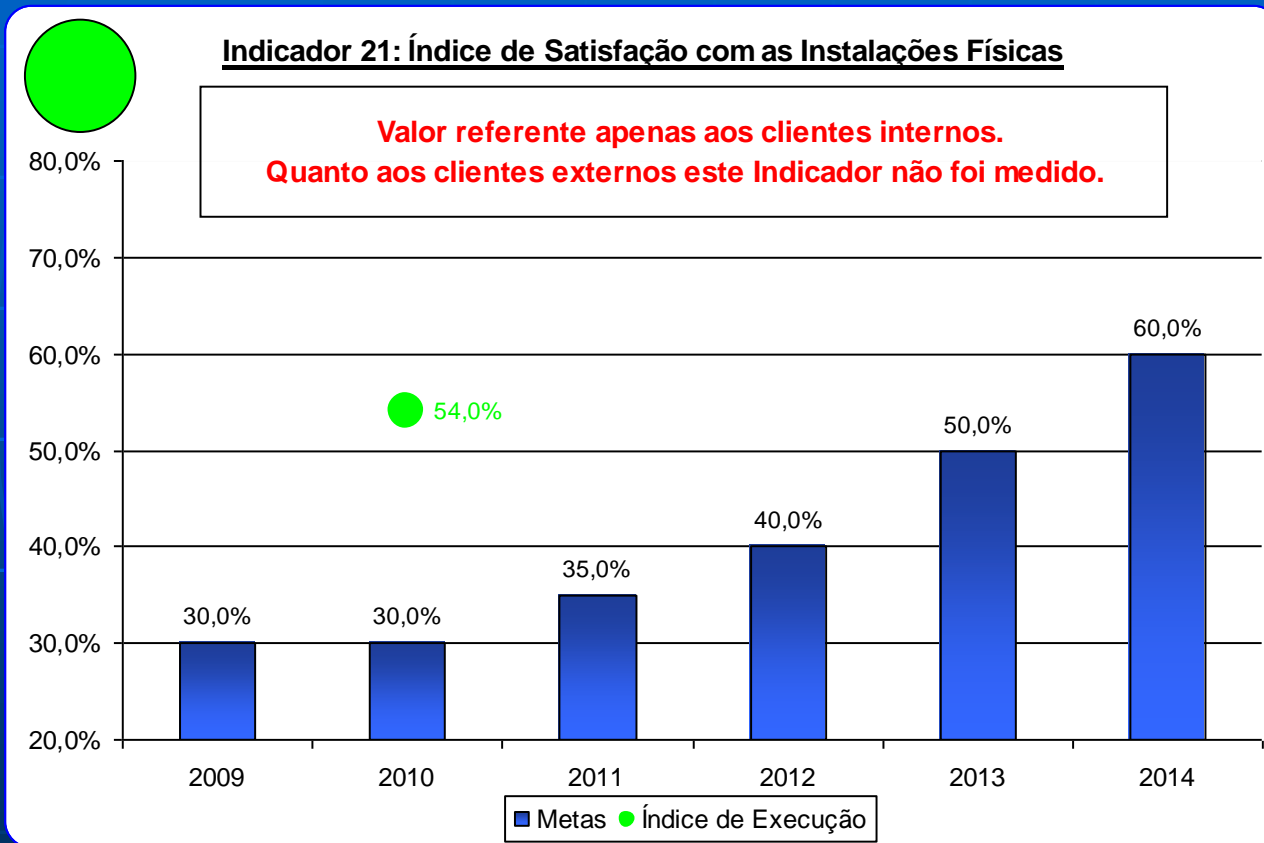
Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Garantir a infraestrutura necessária às atividades judiciais.

- Indicador relacionado:
  - Índice de satisfação com as instalações físicas.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Garantir a infraestrutura necessária às atividades judiciais.



## Dados do Indicador

O que mede: Satisfação dos usuários das instalações do PJPR.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para monitorar a satisfação dos usuários internos e externos do PJPR.

Unidade de Medida: Percentual.

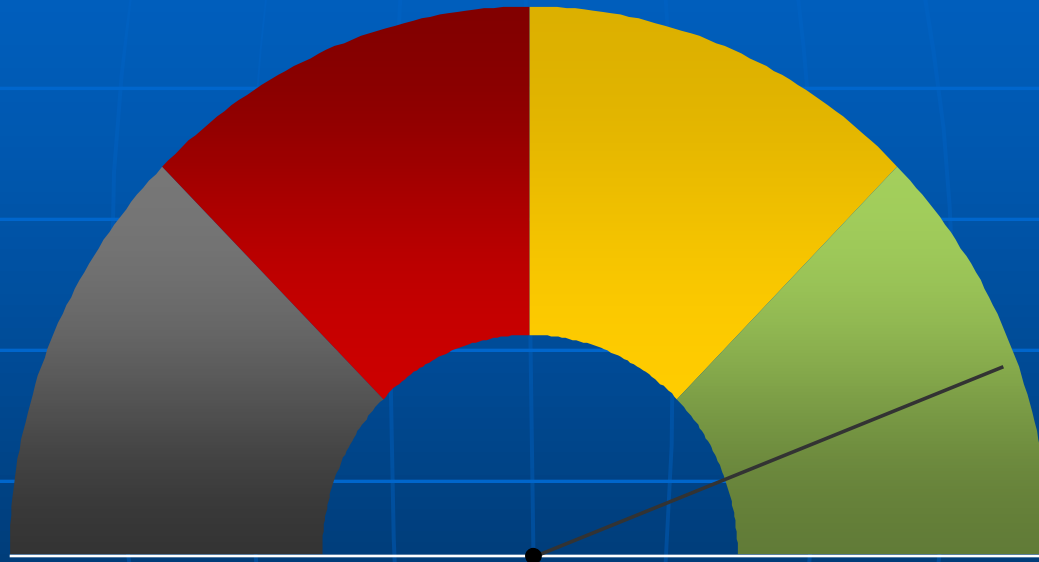
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Garantir a infraestrutura necessária às atividades judiciais.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

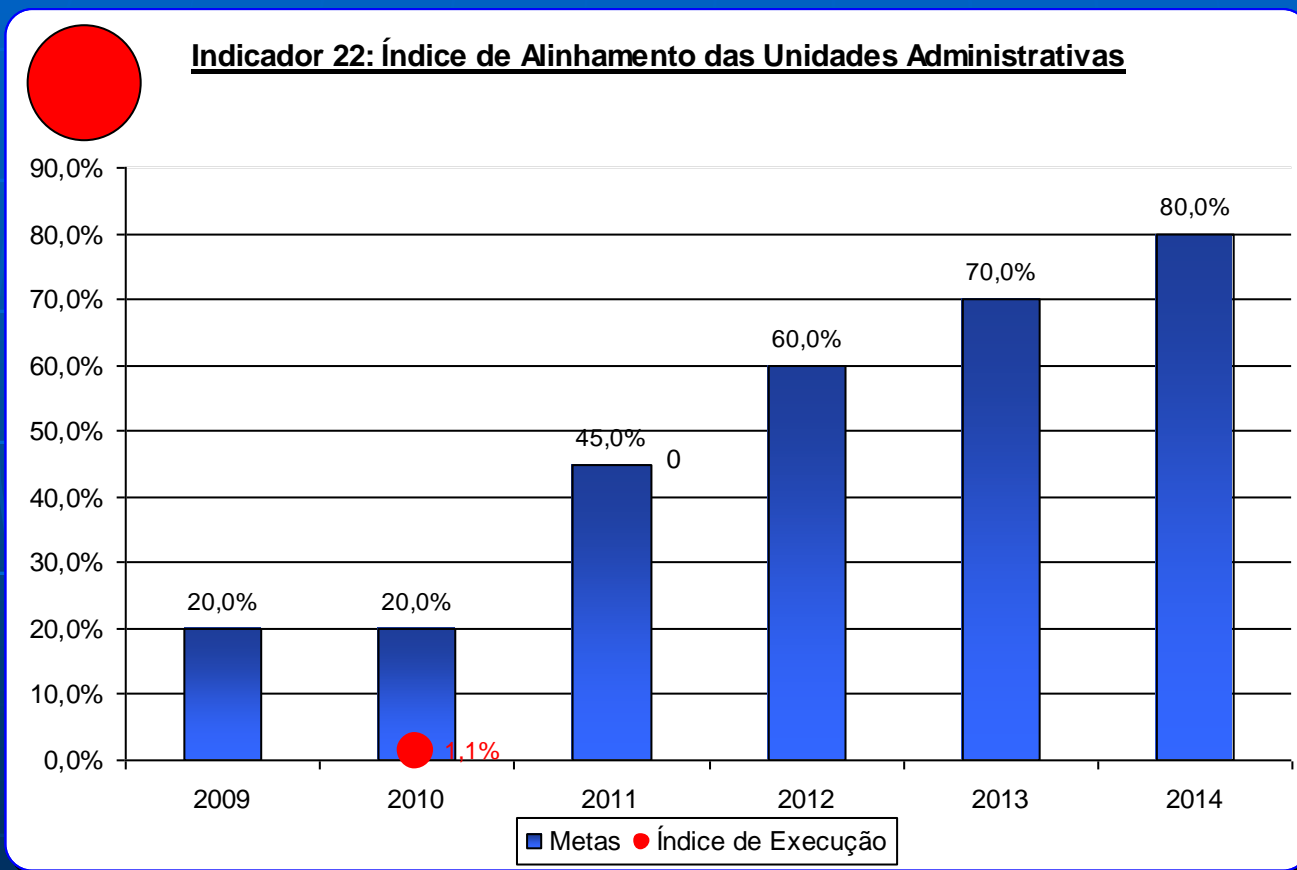
Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Garantir o alinhamento estratégico nas unidades do Judiciário.

- Indicador relacionado:
  - Índice de alinhamento das unidades administrativas ao Planejamento Estratégico.

## Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Garantir o alinhamento estratégico nas unidades do Judiciário.



### Dados do Indicador

O que mede: Alinhamento das unidades administrativas ao planejamento estratégico.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para verificar o alinhamento das unidades administrativas ao planejamento estratégico.

Unidade de Medida: Percentual.

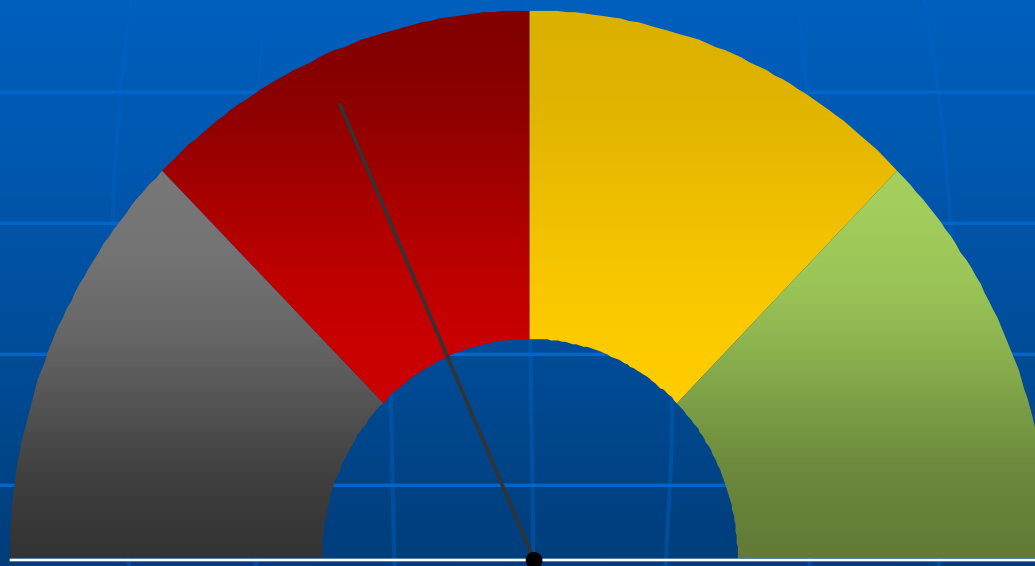
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Garantir o alinhamento estratégico nas unidades do Judiciário.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

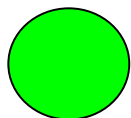
Tema: Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico: Estabelecer comunicação social integrada.

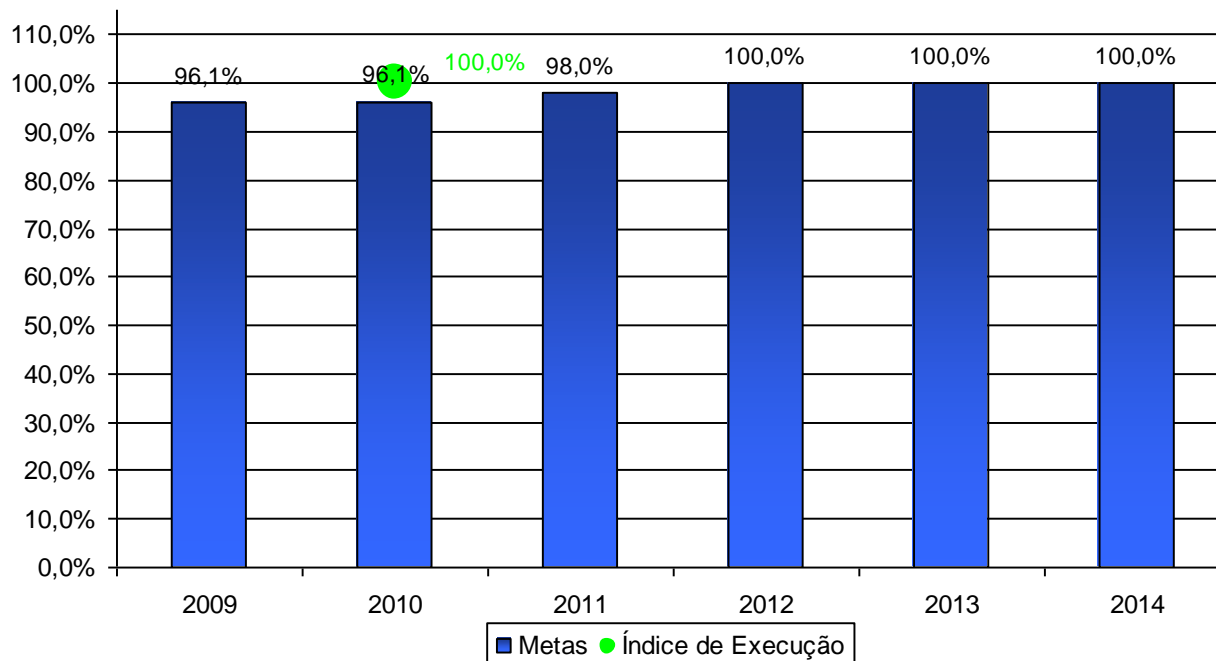
- Indicadores relacionados:
  - Índice de publicação de conteúdo integral de processos em 2º Grau na internet.
  - Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet.
  - Índice de inserções institucionais na mídia.
  - Índice de matérias institucionais positivas.

Tema: Atuação institucional.

Objetivo Estratégico: Estabelecer comunicação social integrada.



**Indicador 23: Índice de Publicação de Conteúdo Integral de Processos em 2º Grau na Internet**



**Dados do Indicador**

O que mede: Grau de publicação de processos em 2º Grau na internet.

Quem mede: Departamento Judiciário.

Por que medir: Para verificar o grau de publicação de conteúdo integral de processo em 2º Grau na internet.

Unidade de Medida: Percentual.

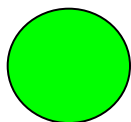
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

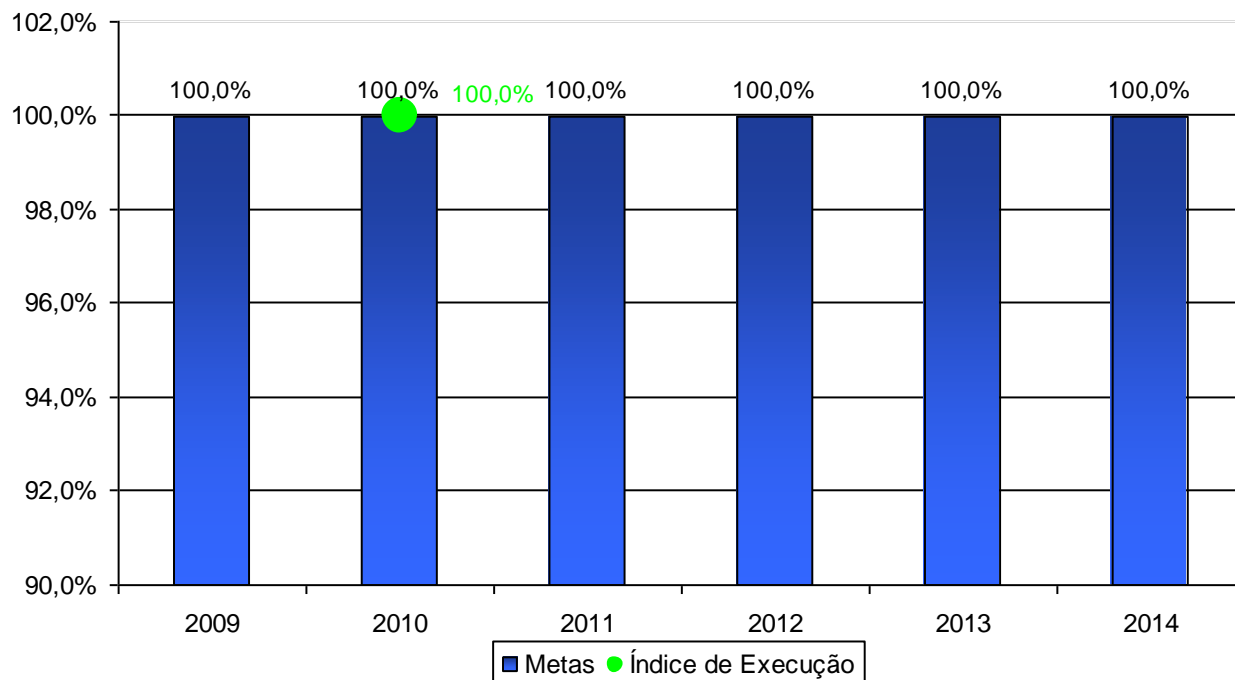


Tema: Atuação institucional.

Objetivo Estratégico: Estabelecer comunicação social integrada.



**Indicador 24: Índice de Informações Financeiras e Orçamentárias Disponibilizadas na Internet**



**Dados do Indicador**

O que mede: Grau de disponibilidade de informações orçamentárias e financeiras na internet, para os públicos internos e externos.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para verificar o grau de transparência das informações orçamentárias e financeiras do PJPR.

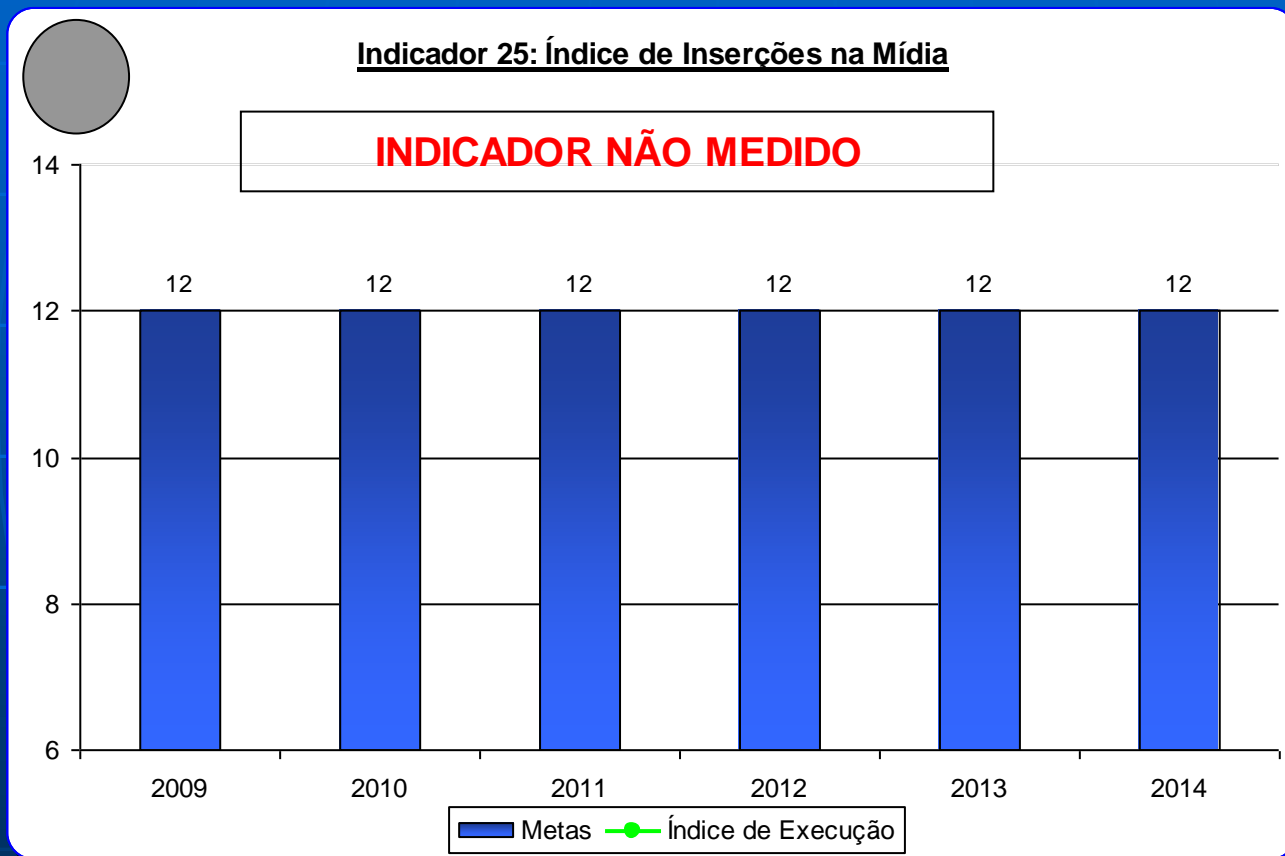
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Atuação institucional.

Objetivo Estratégico: Estabelecer comunicação social integrada.



#### Dados do Indicador

O que mede: Inserções institucionais do PJPR feitas na mídia.

Quem mede: Assessoria de Imprensa.

Por que medir: Para quantificar o grau de divulgação de informações e atividades do PJPR na mídia.

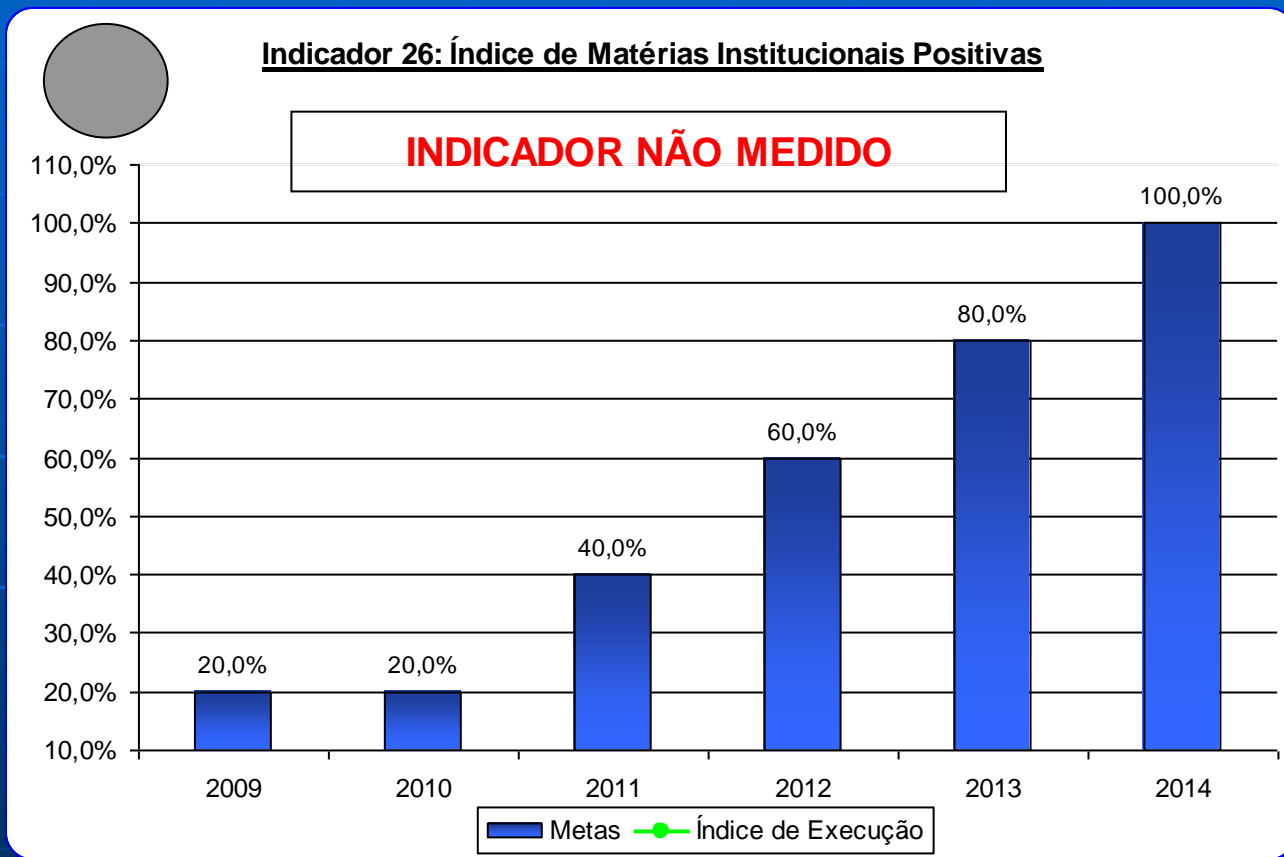
Unidade de Medida: Numérica.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Atuação institucional.

Objetivo Estratégico: Estabelecer comunicação social integrada.



#### Dados do Indicador

O que mede: Grau de positividade das matérias institucionais veiculadas na mídia.

Quem mede: Assessoria de Imprensa.

Por que medir: Para verificar o grau de positividade das matérias institucionais veiculadas na mídia.

Unidade de Medida: Numérica.

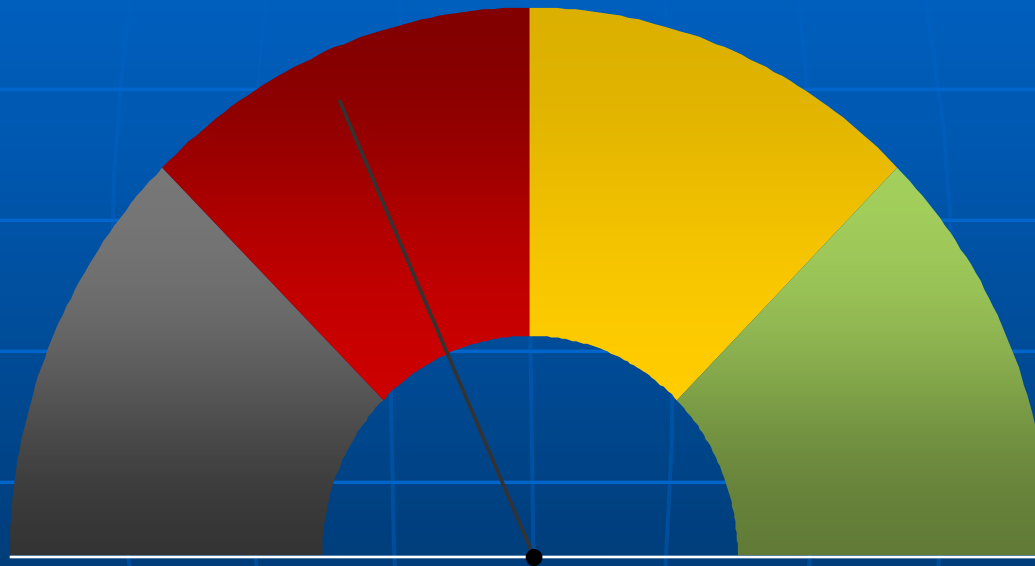
Periodicidade: Trimestral.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico: Estabelecer comunicação social integrada.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

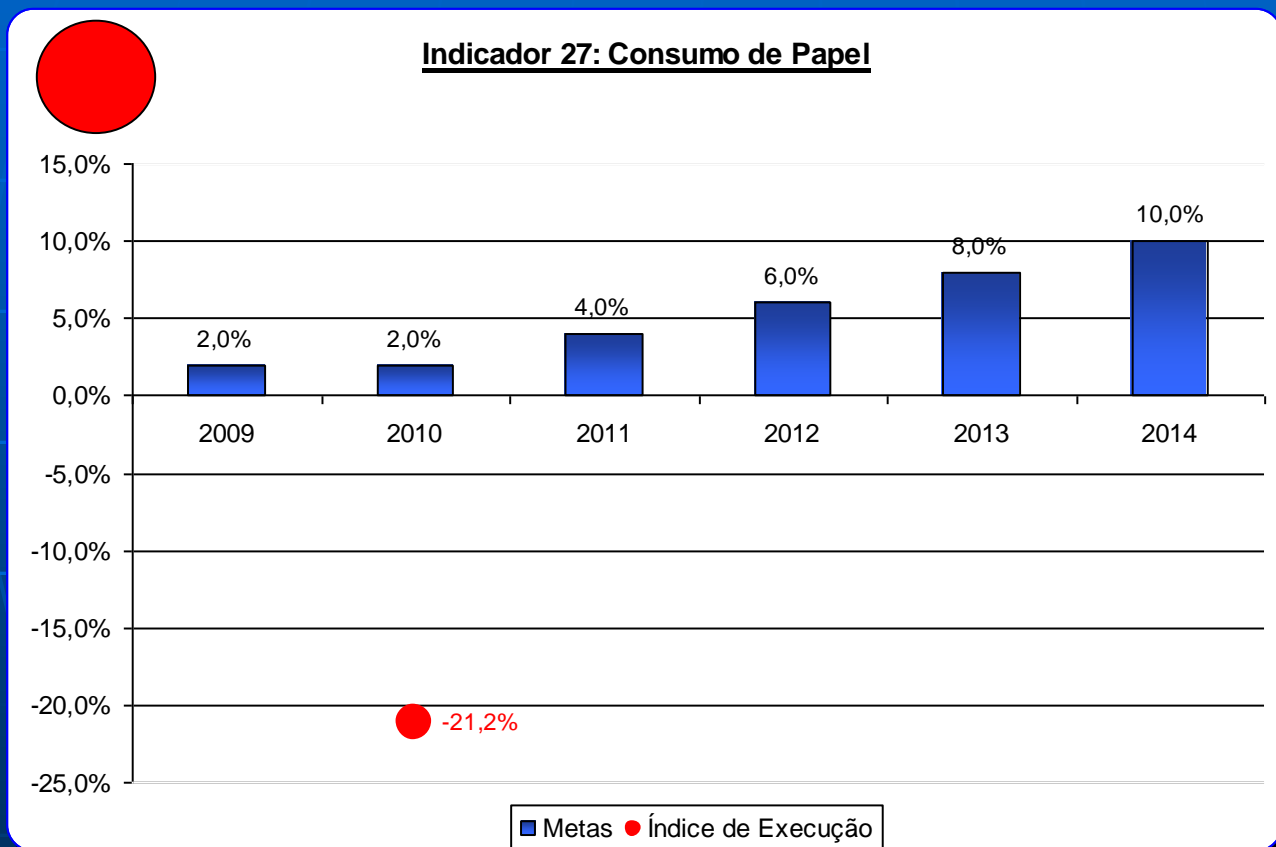
Tema: Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico: Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental.

- Indicadores relacionados:
  - Consumo de papel.
  - Consumo de água.
  - Consumo de energia elétrica.
  - Ações de responsabilidade social e ambiental.

## Tema: Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico: Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental.



### Dados do Indicador

O que mede: Consumo de papel.

Quem mede: Departamento do Patrimônio.

Por que medir: Para verificar a redução do consumo de papel por unidade no período.

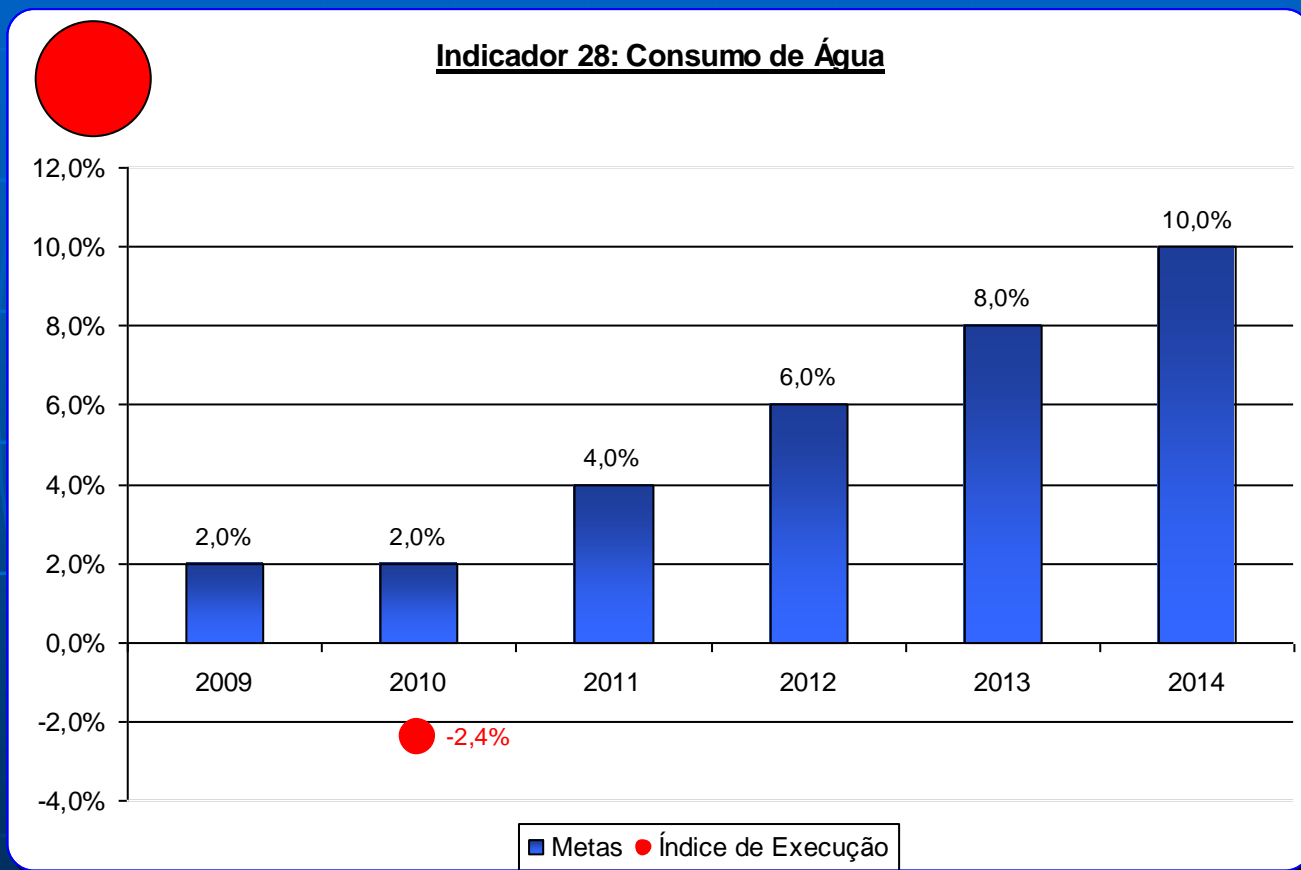
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico: Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental.



## Dados do Indicador

O que mede: Consumo de água.

Quem mede: Departamento de Administração e Serviços Gerais.

Por que medir: Para verificar a redução do consumo de água.

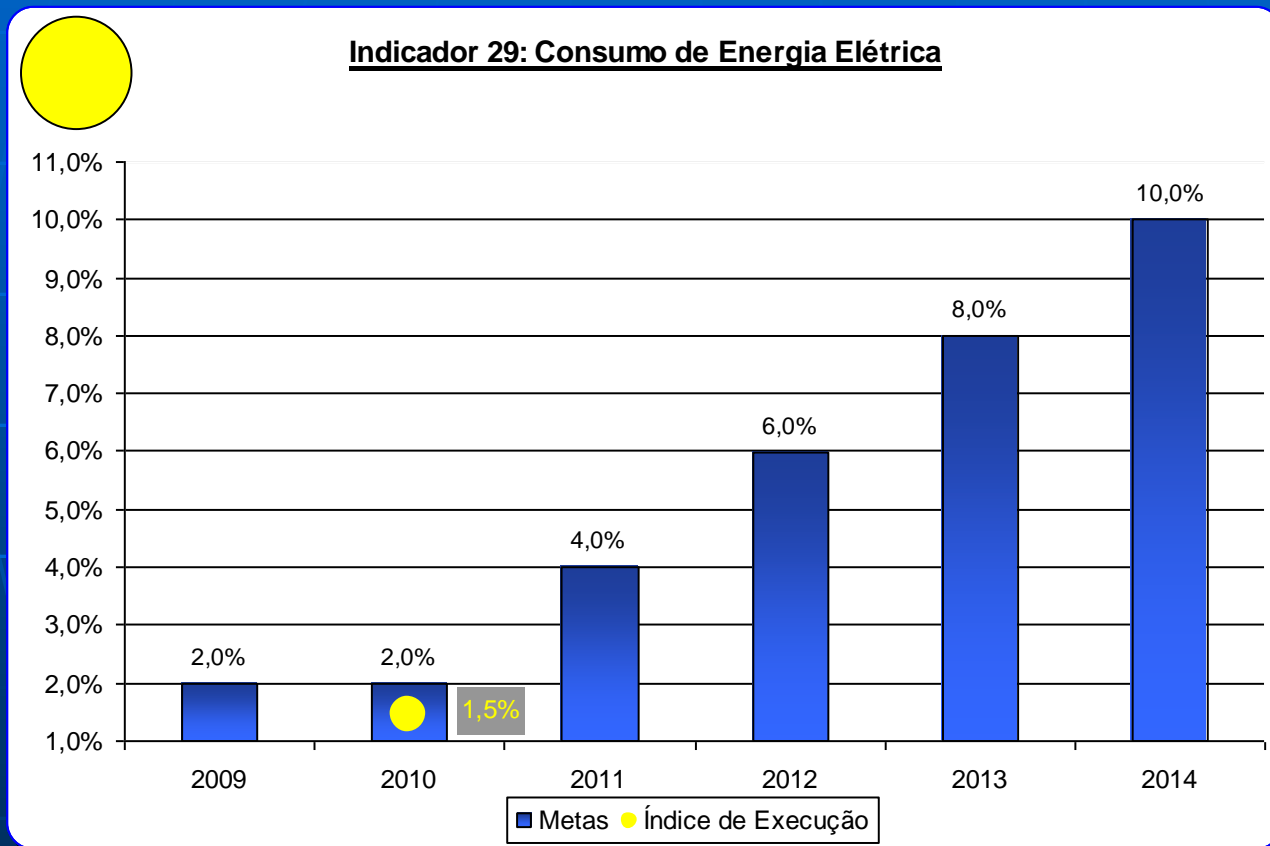
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Responsabilidade Social.

## Objetivo Estratégico: Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental.



### Dados do Indicador

O que mede: Consumo de energia elétrica.

Quem mede: Departamento de Administração e Serviços Gerais.

Por que medir: Para verificar a redução do consumo de energia elétrica.

Unidade de Medida: Percentual.

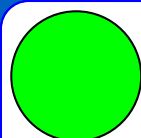
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

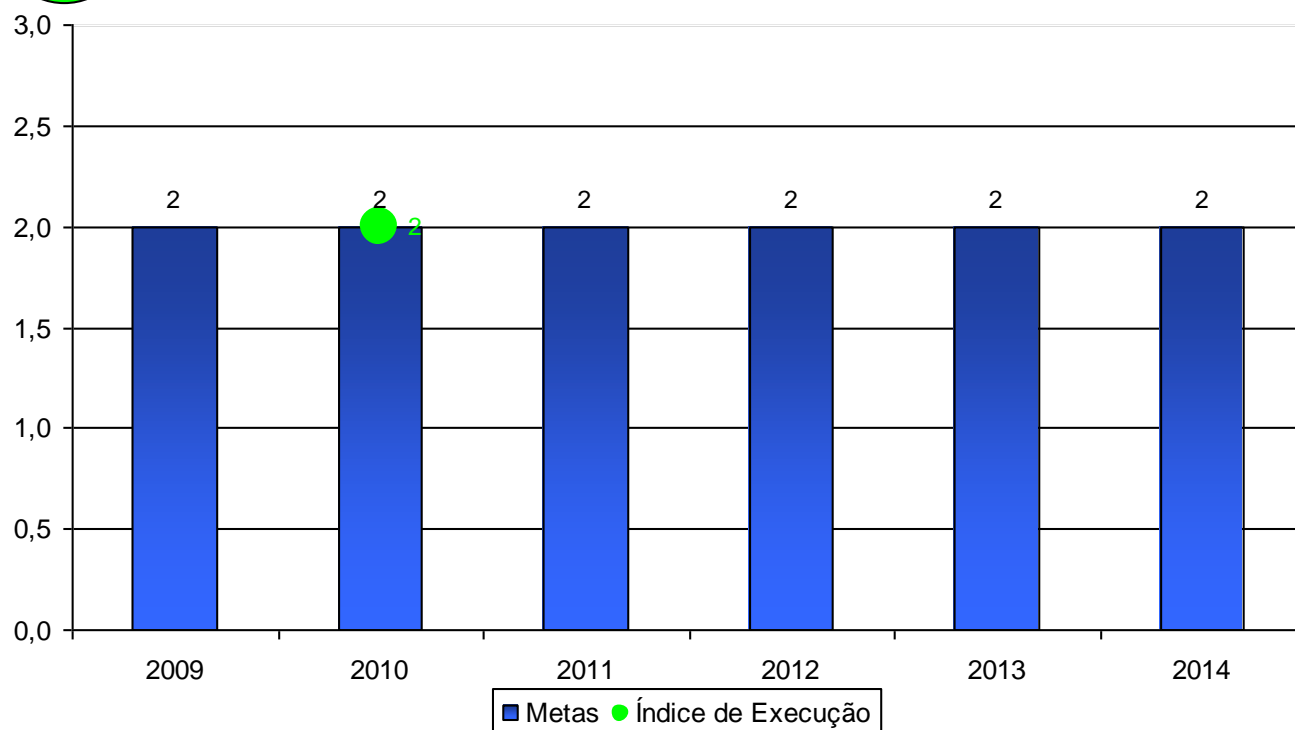


# Tema: Responsabilidade Social.

## Objetivo Estratégico: Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental.



**Indicador 30: Ações de Responsabilidade Social e Ambiental**



### Dados do Indicador

O que mede: Número de ações de responsabilidade social e ambiental.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para verificar as ações de responsabilidade social e ambiental implementadas.

Unidade de Medida: Numérica.

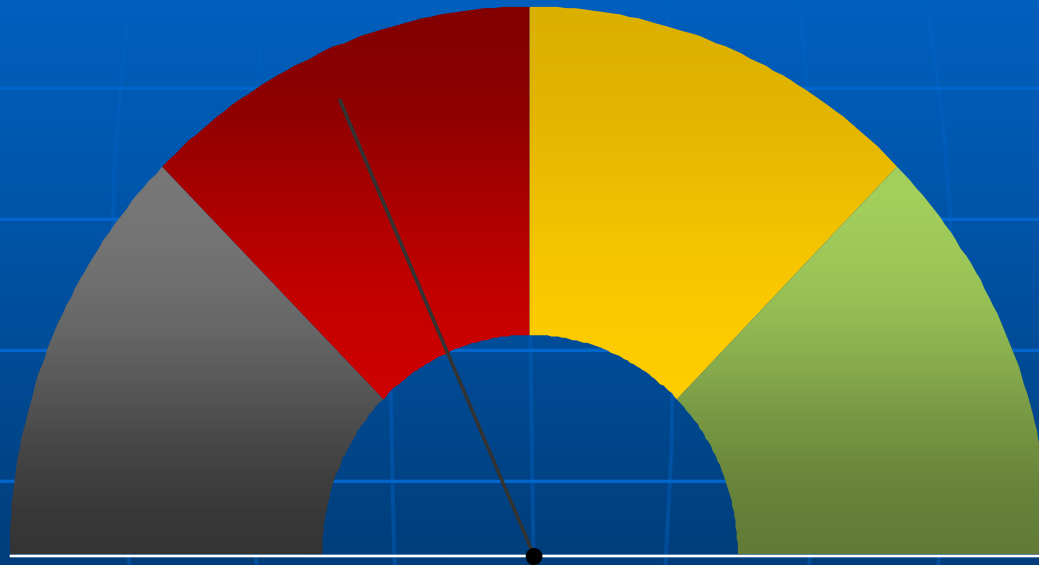
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico: Desenvolver cultura e responsabilidade social e ambiental.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

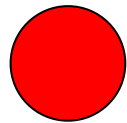
## Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.

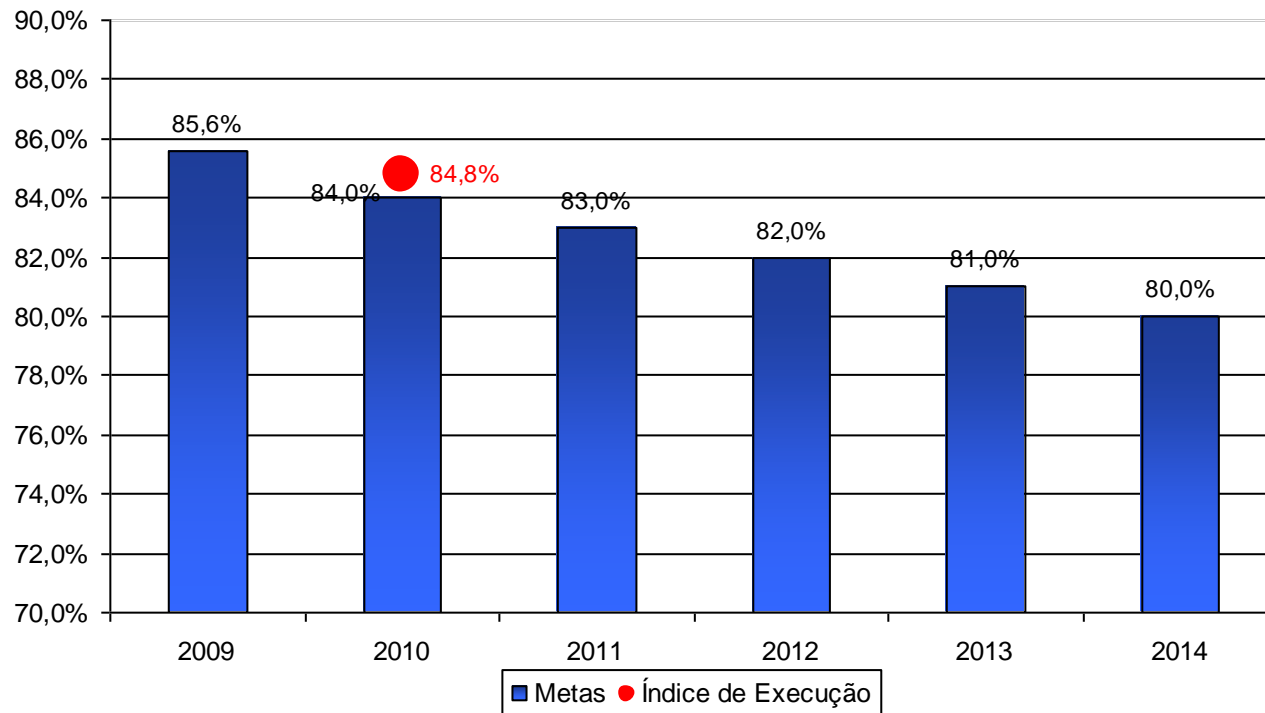
- Indicadores relacionados:
  - Taxa de congestionamento (fase de conhecimento) no 1º e 2º Graus, Turma Recursal e Juizados Especiais.
  - Produtividade do magistrado (fase de conhecimento) no 1º e 2º Graus, Turma Recursal e Juizados Especiais.
  - Índice de agilidade no julgamento no 1º e 2º Graus, Turma Recursal e Juizados Especiais.
  - Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços.
  - Índice de virtualização dos processos novos.
  - Índice de agilidade na publicação de acórdãos.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



**Indicador 31: Taxa de Congestionamento no 1º Grau**



## Dados do Indicador

O que mede: capacidade dos órgãos jurisdicionais de dar vazão à demanda de decisões em 1º Grau (conhecimento), como também dos feitos submetidos ao 2º Grau de jurisdição.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a capacidade de produção e controlar a variação do estoque de processos.

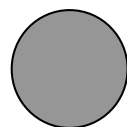
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Menos é melhor.

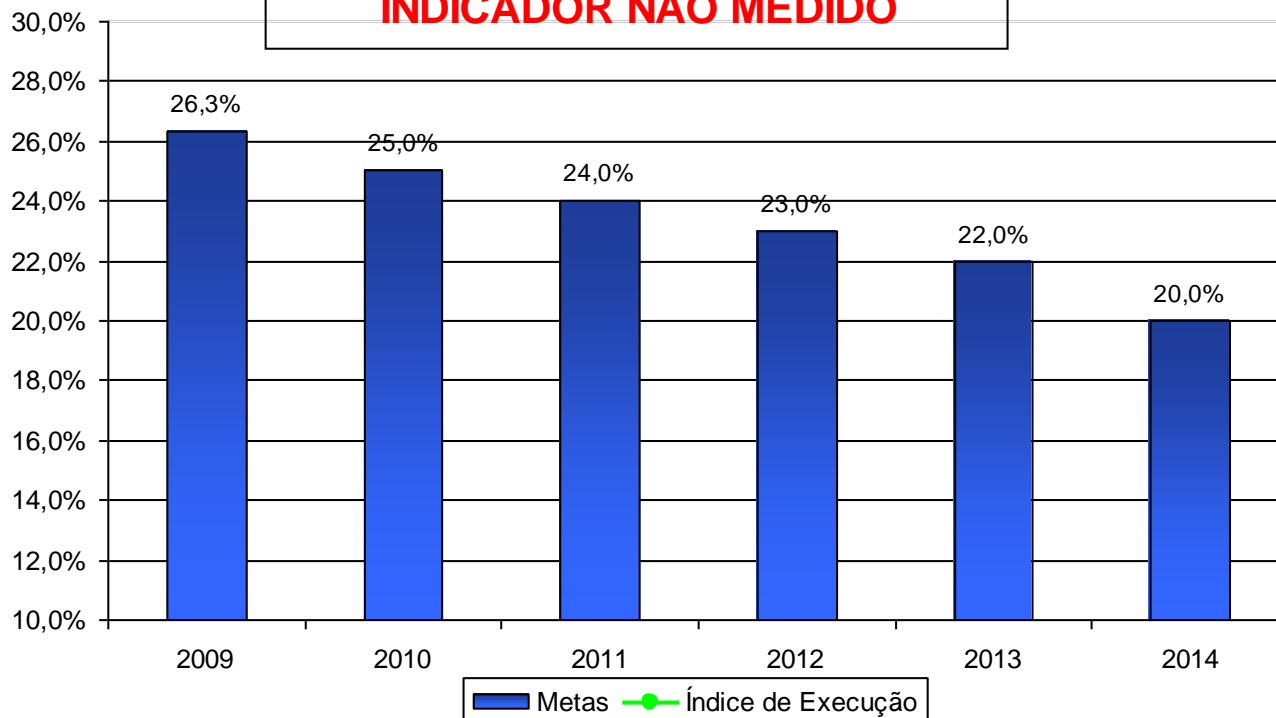
# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



**Indicador 31: Taxa de Congestionamento no 2º Grau**

**INDICADOR NÃO MEDIDO**



## Dados do Indicador

O que mede: capacidade dos órgãos jurisdicionais de dar vazão à demanda de decisões em 1º Grau (conhecimento), como também dos feitos submetidos ao 2º Grau de jurisdição.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a capacidade de produção e controlar a variação do estoque de processos.

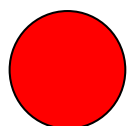
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

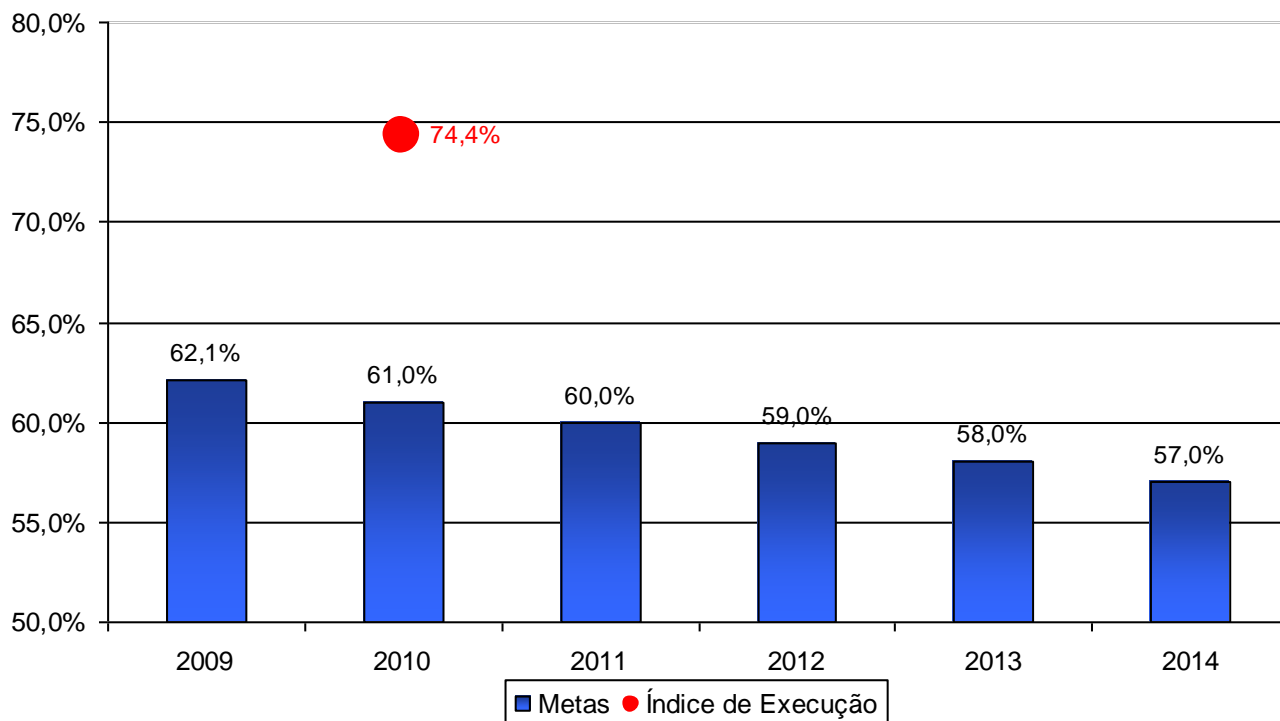
Polaridade: Menos é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

## Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



### Indicador 31: Taxa de Congestionamento no Juizado Especial



### Dados do Indicador

O que mede: capacidade dos órgãos jurisdicionais de dar vazão à demanda de decisões em 1º Grau (conhecimento), como também dos feitos submetidos ao 2º Grau de jurisdição.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a capacidade de produção e controlar a variação do estoque de processos.

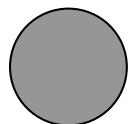
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

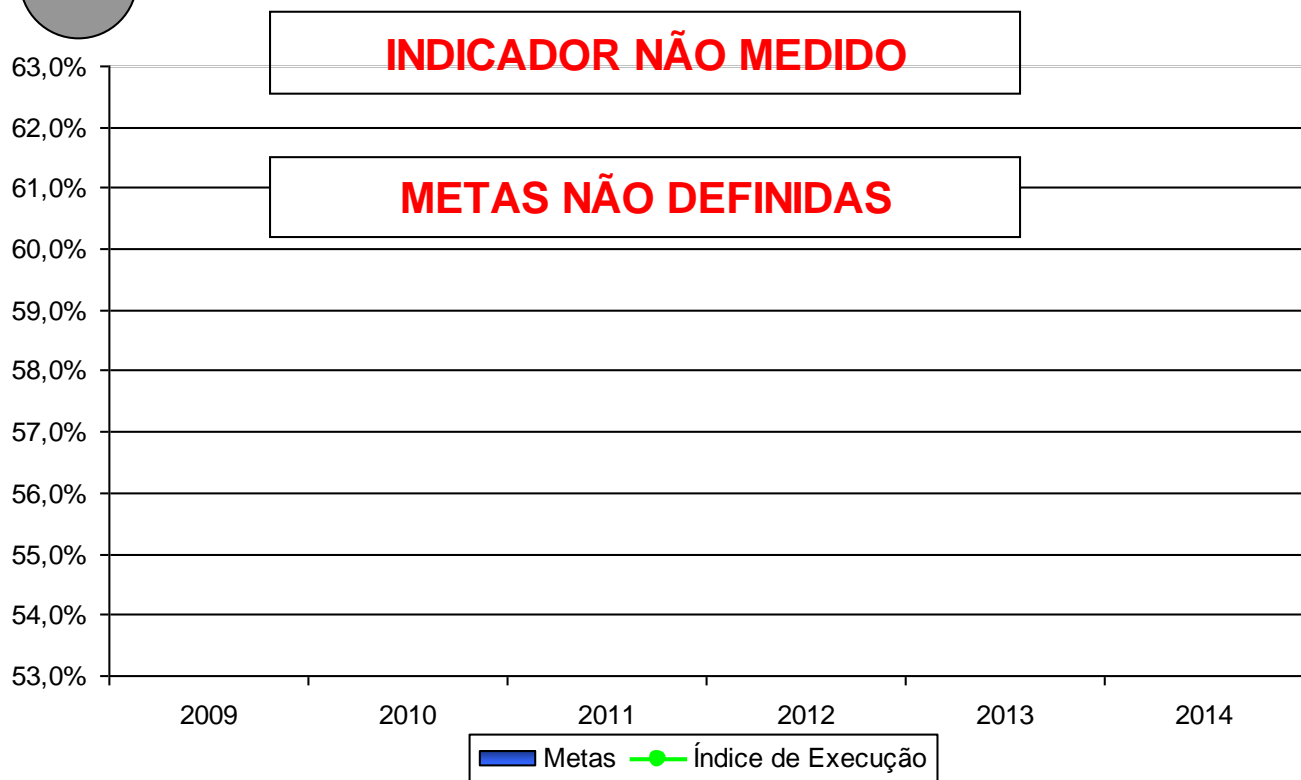
Polaridade: Menos é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Indicador 31: Taxa de Congestionamento na Turma Recursal



### Dados do Indicador

O que mede: capacidade dos órgãos jurisdicionais de dar vazão à demanda de decisões em 1º Grau (conhecimento), como também dos feitos submetidos ao 2º Grau de jurisdição.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a capacidade de produção e controlar a variação do estoque de processos.

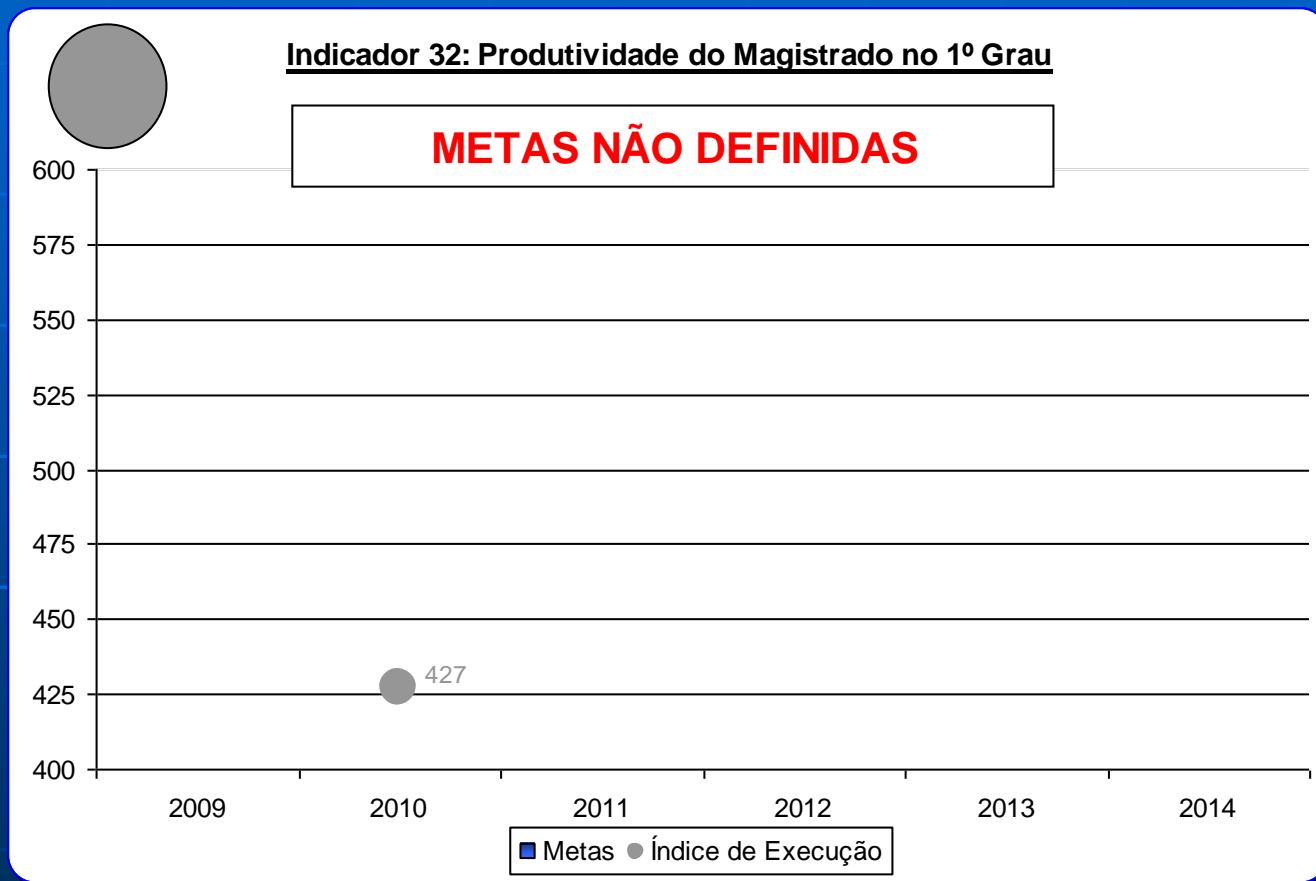
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Menos é melhor.

## Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



### Dados do Indicador

O que mede: Produtividade dos Magistrados.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a produtividade dos Magistrados.

Unidade de Medida: Numérica.

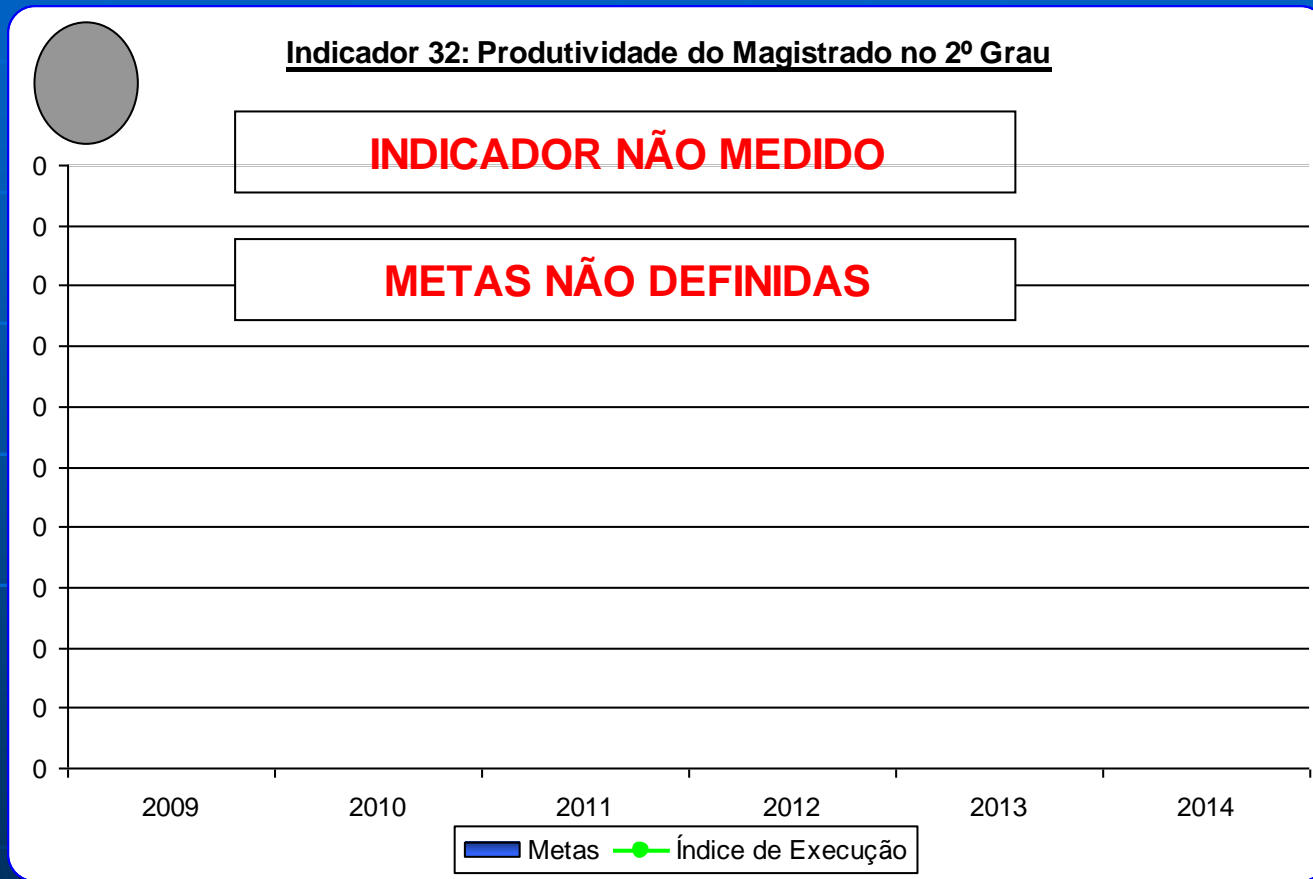
Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.



# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Dados do Indicador

O que mede: Produtividade dos Magistrados.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a produtividade dos Magistrados.

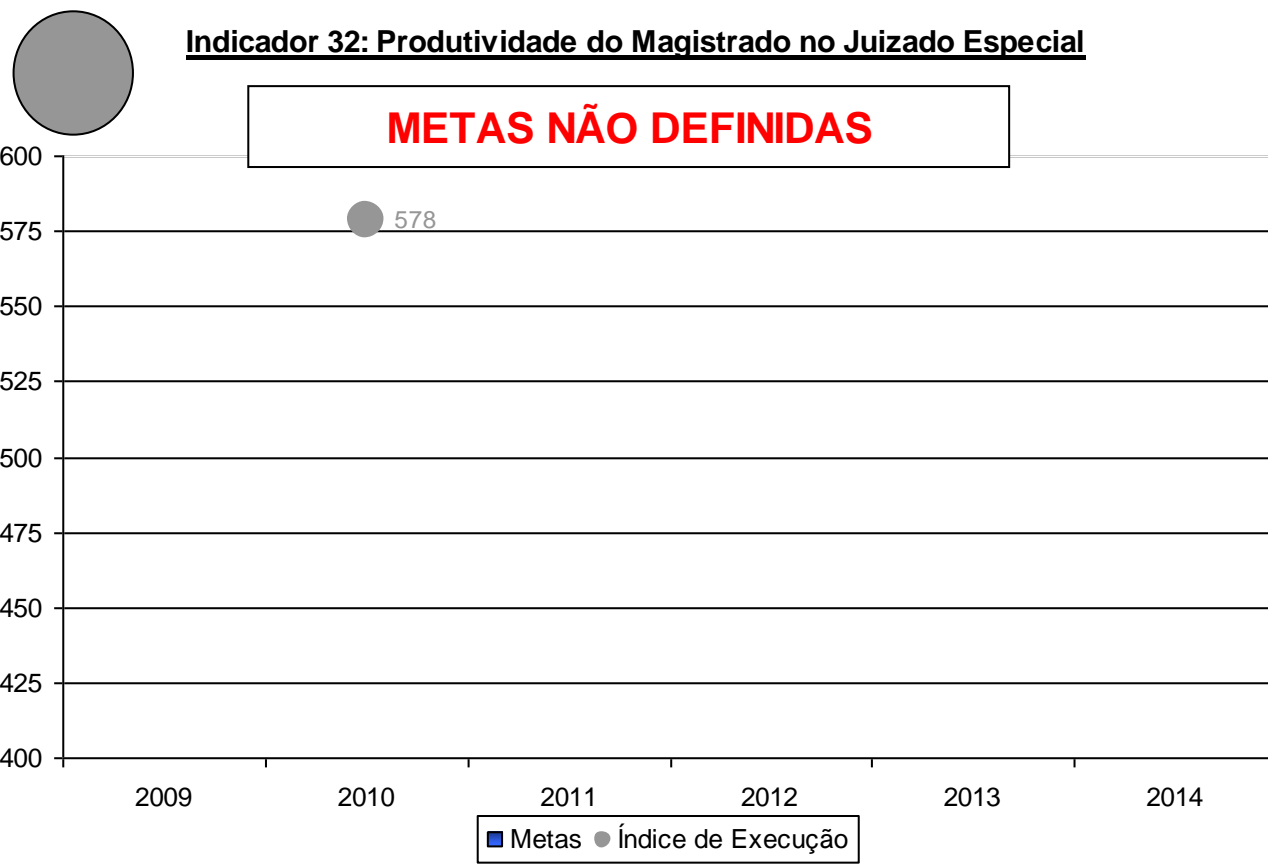
Unidade de Medida: Numérica.

Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Dados do Indicador

O que mede: Produtividade dos Magistrados.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a produtividade dos Magistrados.

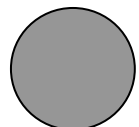
Unidade de Medida: Numérica.

Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

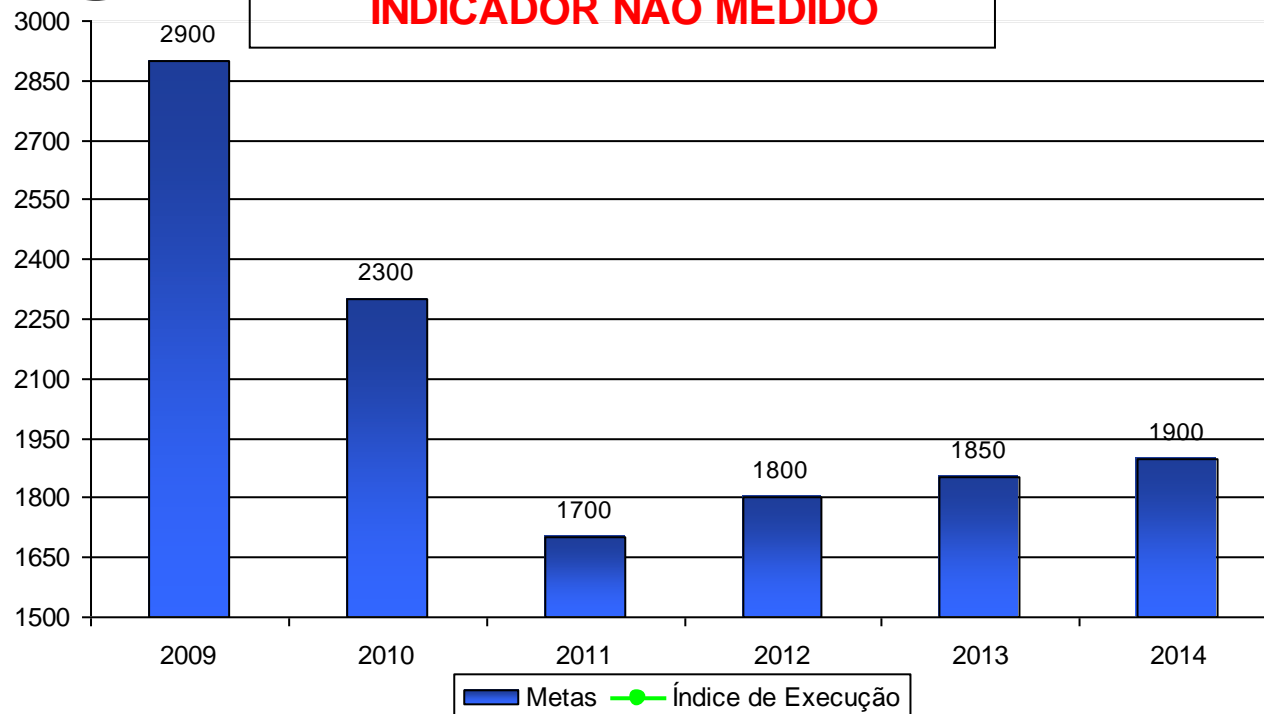
## Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



**Indicador 32: Produtividade do Magistrado na Turma Recursal**

**INDICADOR NÃO MEDIDO**



### Dados do Indicador

O que mede: Produtividade dos Magistrados.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a produtividade dos Magistrados.

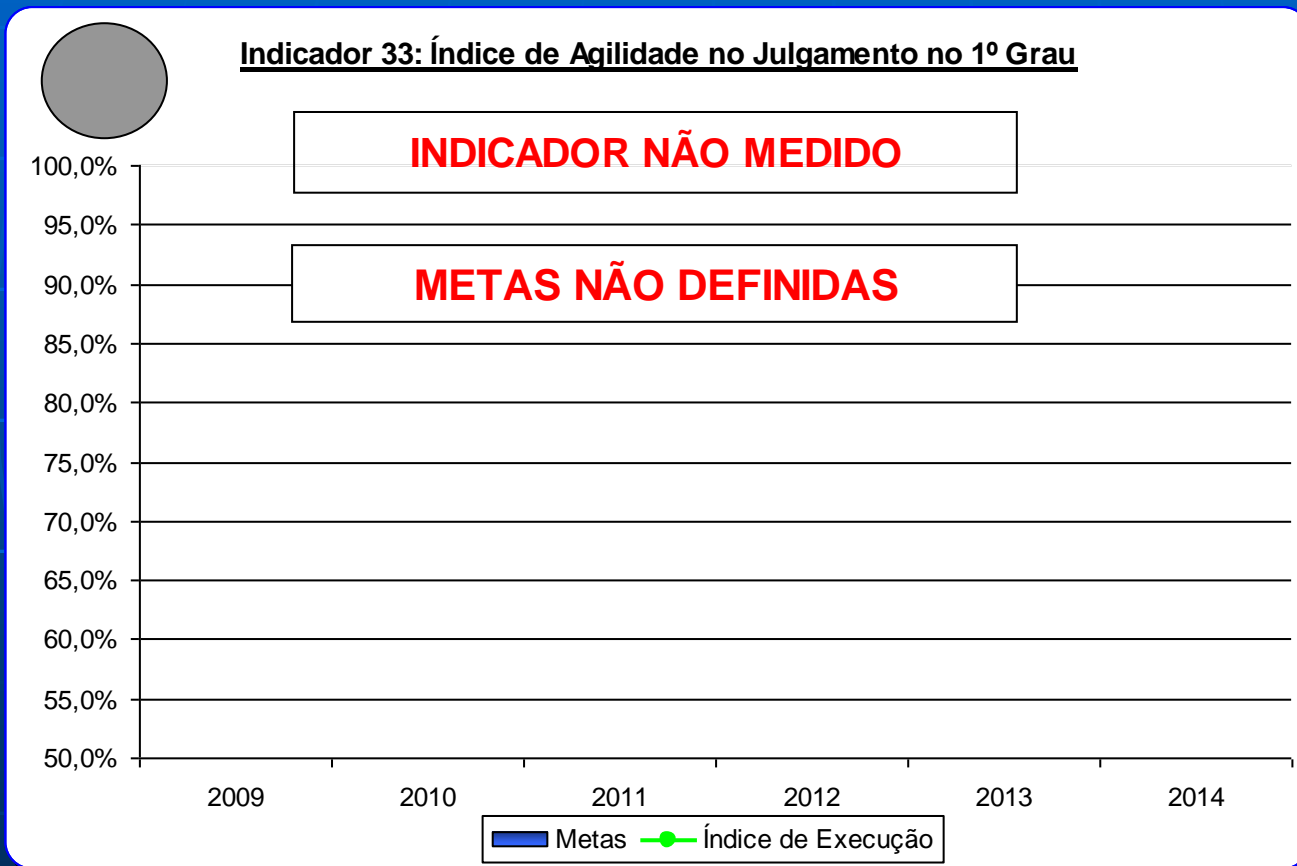
Unidade de Medida: Numérica.

Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



### Dados do Indicador

O que mede: Agilidade do julgamento.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a agilidade do julgamento.

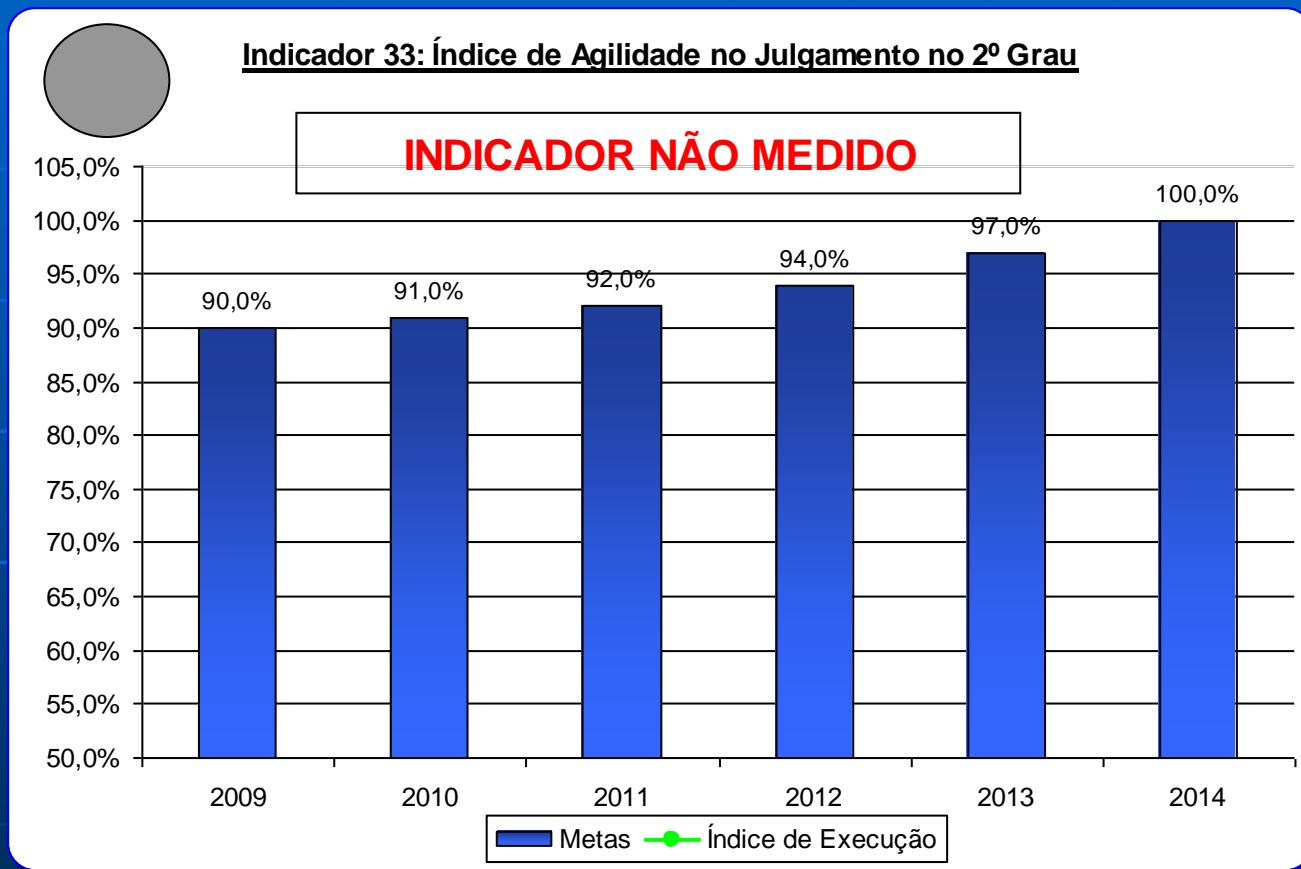
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



### Dados do Indicador

O que mede: Agilidade do julgamento.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a agilidade do julgamento.

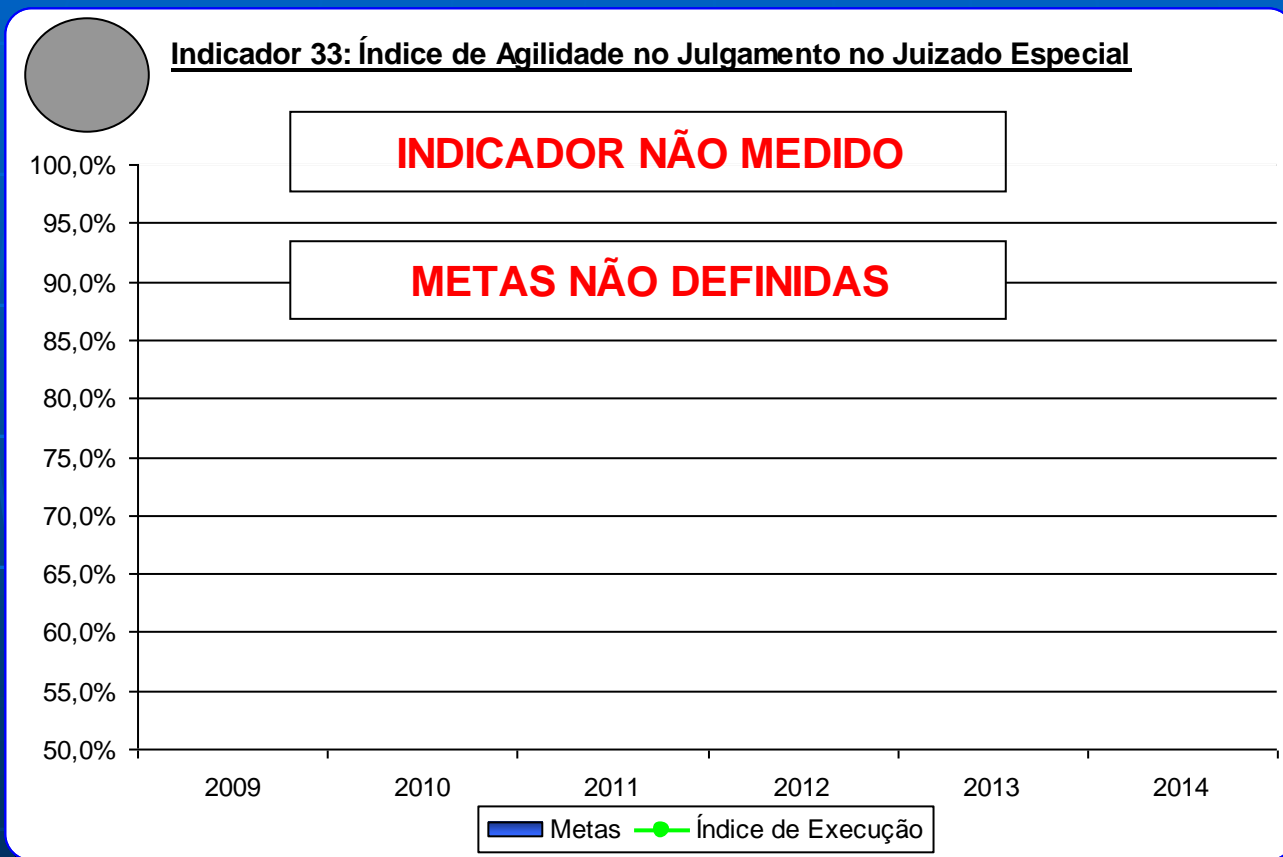
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Dados do Indicador

O que mede: Agilidade do julgamento.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a agilidade do julgamento.

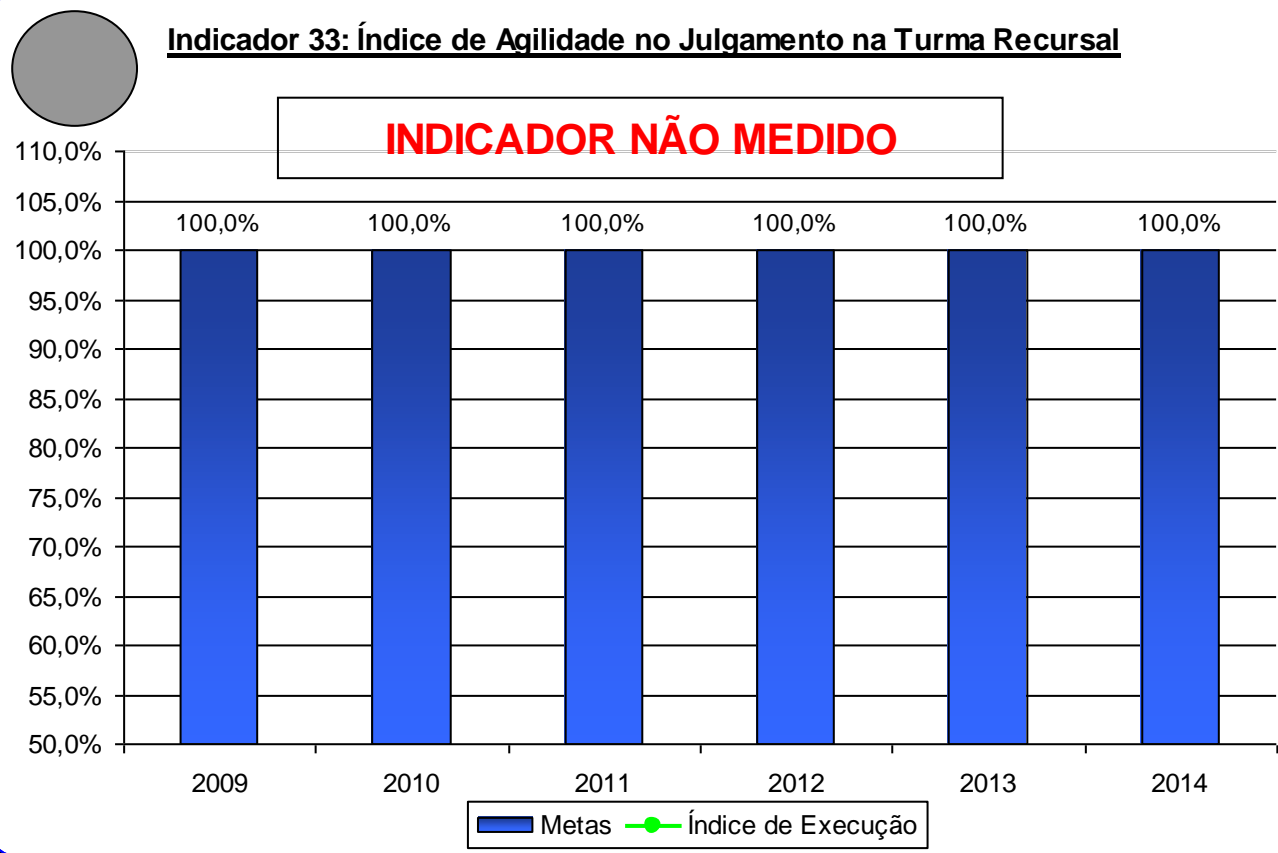
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

## Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



### Dados do Indicador

O que mede: Agilidade do julgamento.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário e Turma Recursal Única.

Por que medir: Para verificar a agilidade do julgamento.

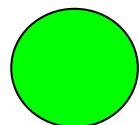
Unidade de Medida: Percentual.

Periodicidade: Semestral.

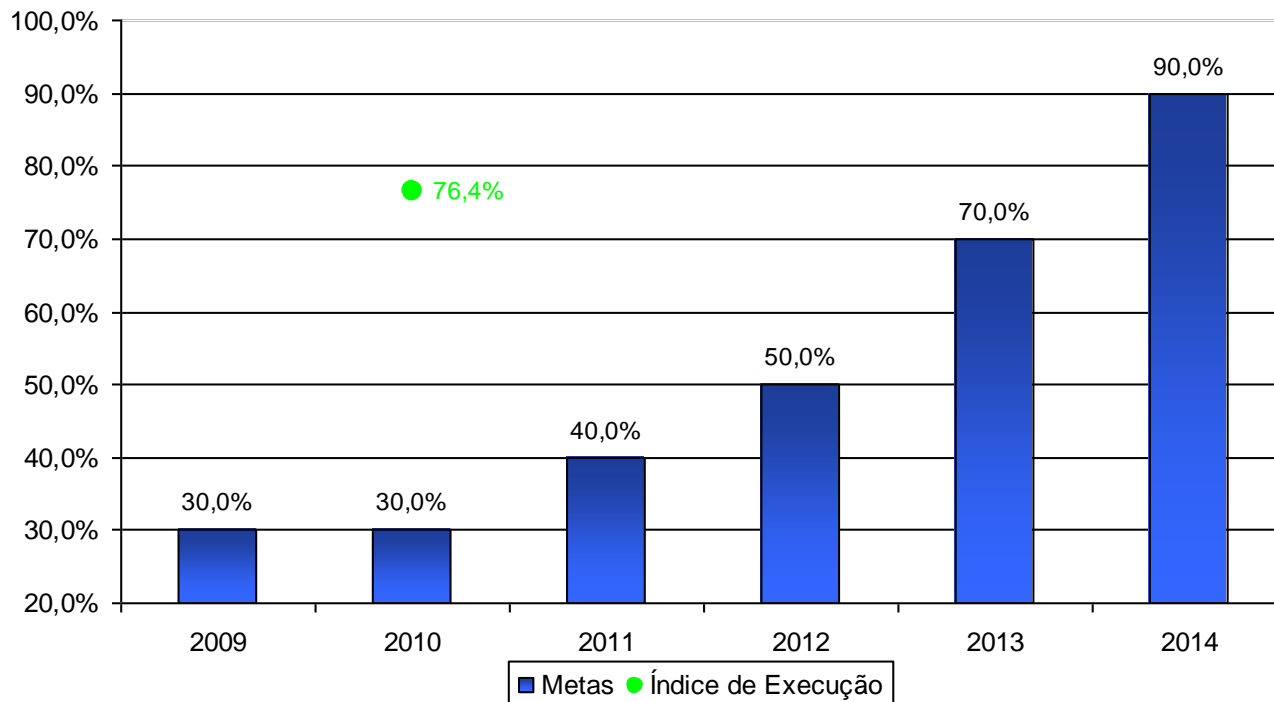
Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Indicador 34: Índice de Agilidade na Tramitação dos Processos de Aquisição de Bens e Serviços



### Dados do Indicador

O que mede: Agilidade na tramitação dos processos de aquisição.

Quem mede: Departamento do Patrimônio.

Por que medir: Para verificar a agilidade da tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços.

Unidade de Medida: Percentual.

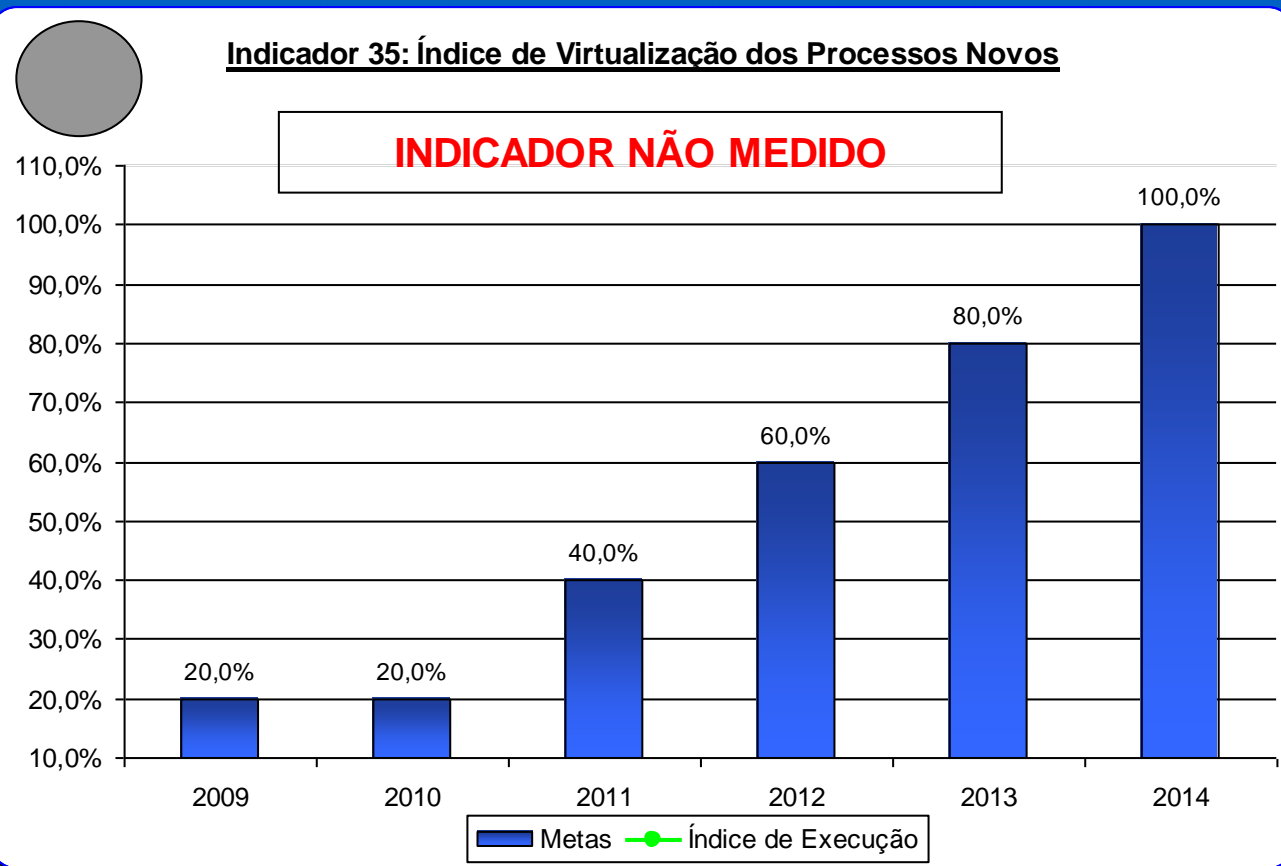
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.



# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Dados do Indicador

O que mede: Grau de virtualização de processos novos.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça, Departamento Judiciário, Departamento Administrativo e Departamento do Patrimônio.

Por que medir: Para verificar o grau de virtualização de processos novos.

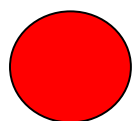
Unidade de Medida: Numérica.

Periodicidade: Semestral.

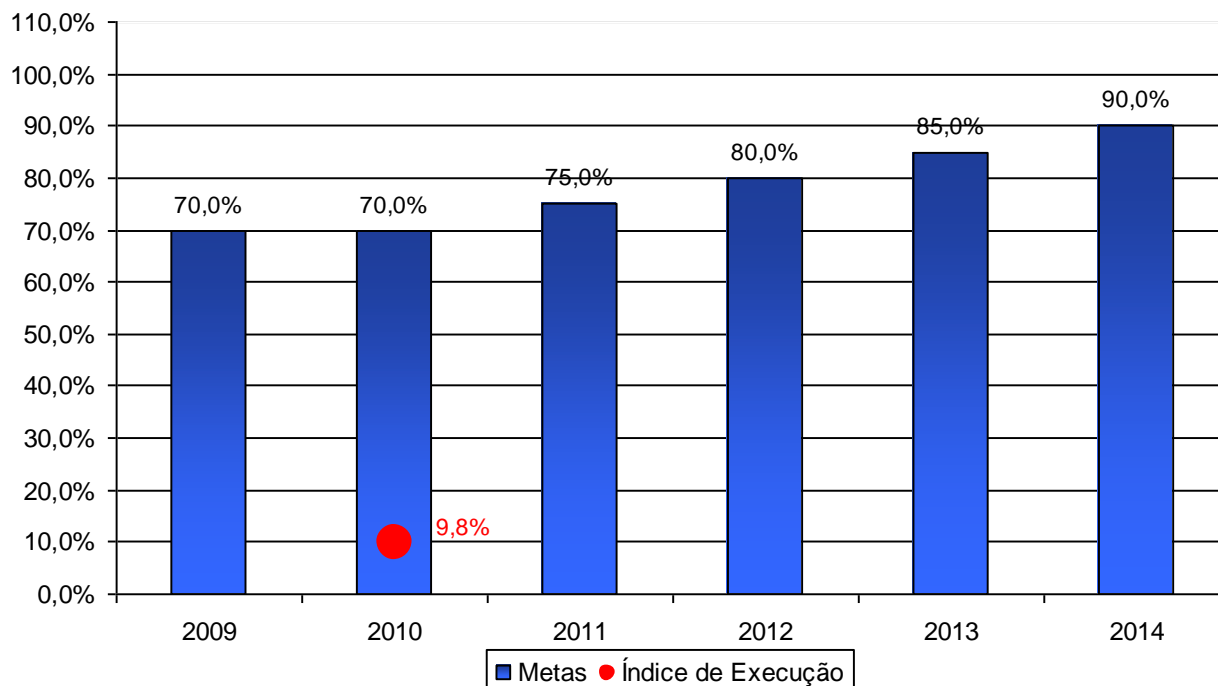
Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.



## Indicador 36: Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos



### Dados do Indicador

O que mede: Grau de agilidade na publicação de acórdãos.

Quem mede: Corregedoria-Geral da Justiça e Departamento Judiciário.

Por que medir: Para verificar o grau de agilidade na publicação dos acórdãos.

Unidade de Medida: Percentual.

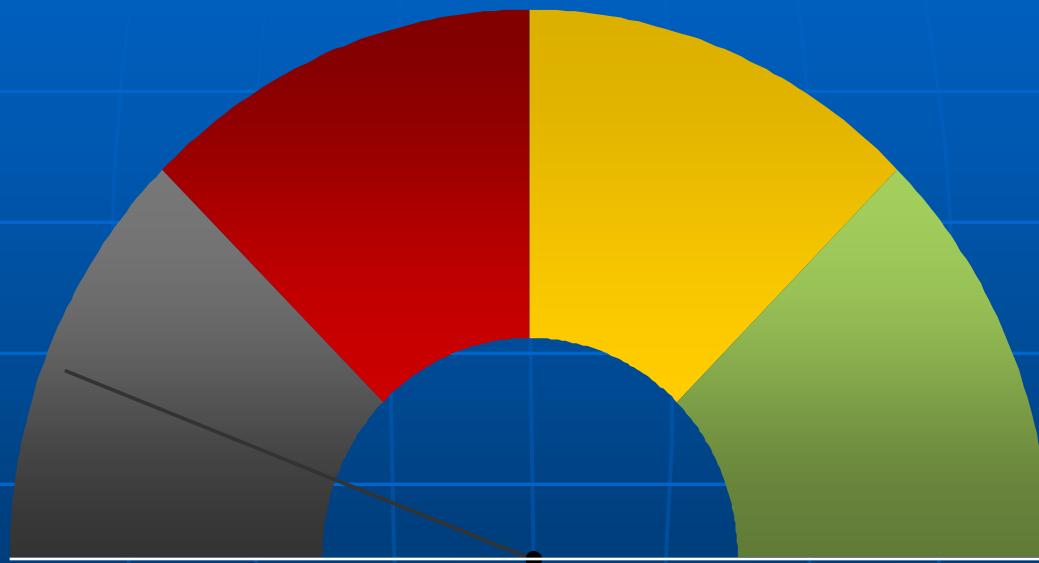
Periodicidade: Semestral.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico: Buscar a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

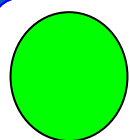
Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Fortalecer as relações entre os Poderes, Instituições e setores da sociedade.

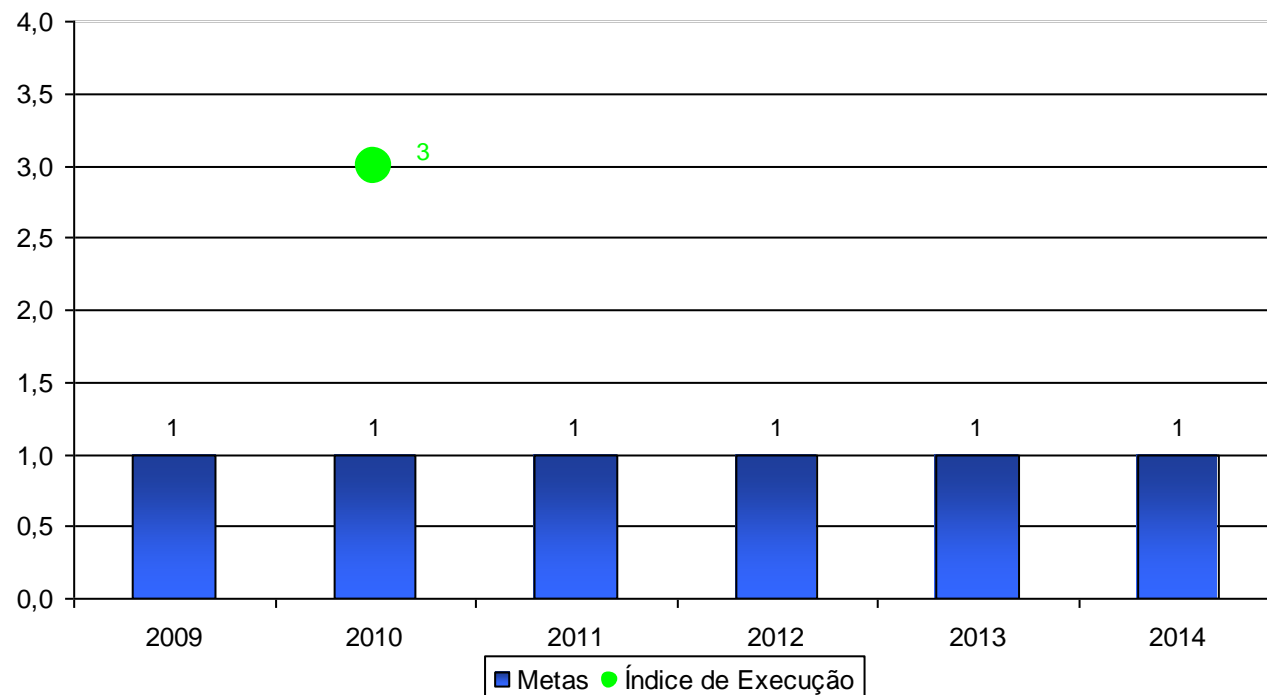
- Indicadores relacionados:
  - Índice de aproveitamento das boas práticas de gestão do Poder Judiciário.
  - Índice de parcerias estratégicas internas ao Poder Judiciário.

Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Fortalecer as relações entre os Poderes, Instituições e setores da sociedade.



**Indicador 37: Índice de Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário**



**Dados do Indicador**

O que mede: Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para motivar a adoção permanente de boas práticas consolidadas no Judiciário.

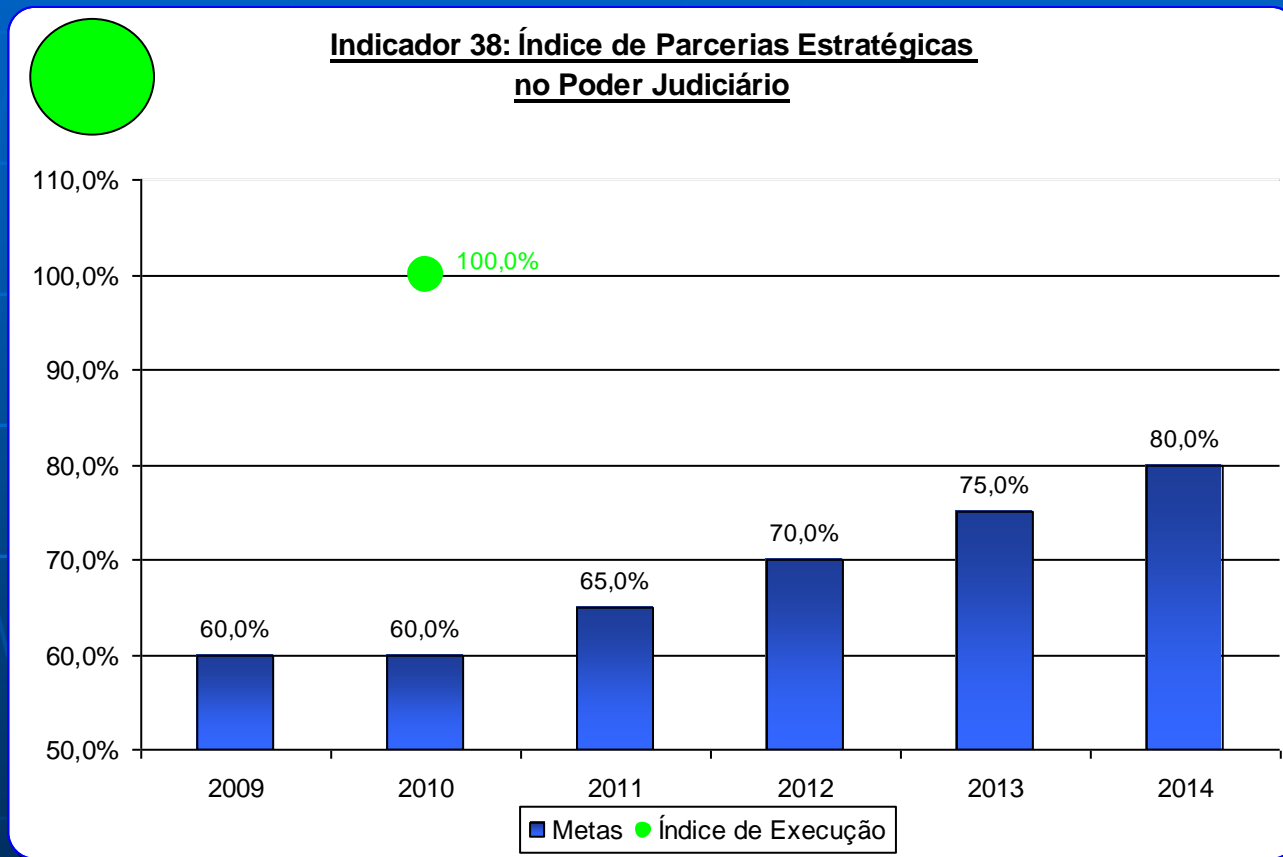
Unidade de Medida: Numérica.

Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

# Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Fortalecer as relações entre os Poderes, Instituições e setores da sociedade.



## Dados do Indicador

O que mede: Parcerias estratégicas estabelecidas entre o PJPR, outros setores e instituições.

Quem mede: Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica.

Por que medir: Para verificar o grau de contribuição das parcerias existentes com outros setores e instituições para com o alcance de metas estratégicas do PJPR.

Unidade de Medida: Percentual.

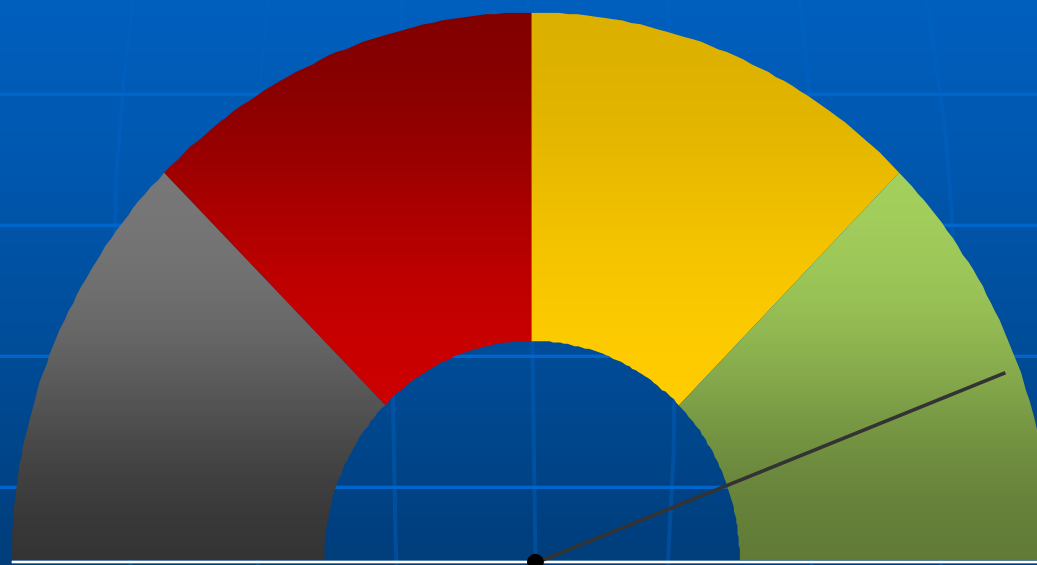
Periodicidade: Anual.

Polaridade: Mais é melhor.

Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Fortalecer as relações entre os Poderes, Instituições e setores da sociedade.

Grau de Atingimento do Objetivo



	Objetivo não medido		Objetivo atingido parcialmente
	Objetivo não atingido		Objetivo completamente atingido

# PROJETOS

- Os projetos elencados a seguir foram aqueles apresentados e enunciados pelos gestores das áreas administrativas do Tribunal de Justiça, por ocasião da elaboração da 2ª. versão do Planejamento Estratégico 2010-2014.
- Os projetos foram alinhados aos objetivos do Mapa Estratégico, de acordo com o potencial de cada um deles de contribuir e impactar, em diferentes graus, no cumprimento das metas definidas no plano.
- O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Paraná contempla uma Matriz de Priorização de Projetos, com valores atribuídos a cada um deles em ordem de prioridade de execução. Maior valor na pontuação significa maior importância e prioridade.



# PROJETOS

Projetos Estratégicos	Unidade Responsável	Matriz de Prioridades	Situação
Desenvolvimento de Sistemas Essenciais	DTIC	13	3
Plano de Carreiras, Cargos e Salários	Gabinete do Secretário José Alvacir Guimarães	12	4
Certificação Digital	DTIC	12	3
Sistema Uniformizado de Custas e Despesas Processuais	FUNJUS	12	3
Monitoramento de Varas	Corregedoria Geral da Justiça	11	3
Implantação de Sistemas Essenciais	DTIC	11	3
Estatização das Varas Judiciais	FUNJUS Alex W. Horta	10	3
Edificação do Arquivo Geral de 2º Grau do Poder Judiciário	DEA	10	1
Sistema para Geração de Controle de Certidões Judiciais	DTIC	10	1
Desenvolvimento de Sistema para Consolidação das Informações de 1º Grau	DTIC	10	1

<b>1</b>	Projeto Não Elaborado.	<b>3</b>	Projeto em Andamento.
<b>2</b>	Projeto Elaborado e Não Aprovado.	<b>4</b>	Projeto Concluído.

# PROJETOS

Projetos Estratégicos	Unidade Responsável	Matriz de Prioridades	Situação
Criação de <b>Datacenter</b> Backup	DTIC	10	4
Desenvolvimento de Sistema de Protocolo Digital com Especialização por Setor	DTIC	10	1
Estudo para Adequação da Estrutura do Departamento de Informática	DTIC	10	4
Implantação da Central de Mandados	Corregedoria Geral da Justiça	9	1
Guia de Recolhimento dos Oficiais de Justiça		9	1
Aquisição de Servidores Corporativos	DTIC	9	1
Aquisição de <b>STORAGE</b> com Replicação de Dados	DTIC	9	1
Implantação da Gestão por Competências	DA Andréia Karla Rosa	8	1
Desenvolvimento de Competências Essenciais, Específicas e Sócio-Históricas	DA	8	1

1	Projeto Não Elaborado.	3	Projeto em Andamento.
2	Projeto Elaborado e Não Aprovado.	4	Projeto Concluído.

# PROJETOS

Projetos Estratégicos	Unidade Responsável	Matriz de Prioridades	Situação
Implantação de Central de Monitoria	Corregedoria Geral da Justiça	8	1
Padronização dos Procedimentos das Requisições de Compras e/ou Serviços	Patrimônio	8	4
Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P	Comissão Permanente de Gestão Ambiental Sustentável	7	1
Regulamentação Orçamentária da ESEJE	ESEJE	7	1
Assessoria de Imprensa Proativa	Assessoria de Imprensa	7	1
Padronização de Rotinas Internas da Corregedoria Geral de Justiça	Corregedoria Geral da Justiça	7	
Identificação da Satisfação das Pessoas com a Instituição	NEGE João Cardoso Neto	7	4
Implantação de Programas de Qualidade de Vida e Trabalho	DA	6	3
Gestão Ambiental Sustentável	Comissão Permanente de Gestão Ambiental Sustentável	6	3

<b>1</b>	Projeto Não Elaborado.	<b>3</b>	Projeto em Andamento.
<b>2</b>	Projeto Elaborado e Não Aprovado.	<b>4</b>	Projeto Concluído.

Elaborado por:

- Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica:
  - José Otávio Padilha, [jop@tjpr.jus.br](mailto:jop@tjpr.jus.br), 3200-2967.
  - João Cardoso Neto, [jocn@tjpr.jus.br](mailto:jocn@tjpr.jus.br), 3200-3101.
  - Samuel de Lima Junior, [salj@tjpr.jus.br](mailto:salj@tjpr.jus.br), 3200-3104.